

Warunki taryfowe oferty specjalnej dla przejazdów przygranicznych w pociągach KŚ i ČD (obowiązujące od 1 stycznia 2019 r.)

1. Obszar ważności

Oferta obowiązuje we wszystkich pociągach KŚ i ČD w klasie 2 na odcinku Chałupki – Bohumin i z powrotem oraz na odcinku Cieszyn – Český Těšín (Czeski Cieszyn) i z powrotem.

2. Uprawnieni

- 1) Bilet normalny wg oferty specjalnej może nabyć każda osoba.
- 2) Bilet ulgowy wg oferty specjalnej jest wydawany dla:
 - a) dzieci w wieku 6 – 18 lat,
 - b) studentów do 26 roku życia w ČD,
 - c) osób powyżej 65 roku życia w ČD.
- 3) Dzieci do lat 6 przewożone są bezpłatnie.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilet wydaje się na jednorazowy przejazd „tam” lub „tam i z powrotem”.
- 2) Bilet można nabyć w kasach KŚ najwcześniej na 7 dni przed dniem wyjazdu oraz w pociągu u personelu pokładowego KŚ w dniu przejazdu.
- 3) Na jednym bilecie można odprawić maksymalnie do 5 osób.
- 4) Przejazdy w pociągach KŚ osób wymienionych w:
 - a) ust. 2 pkt 2a i 3 odbywają się na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka oraz w przypadku dzieci od 6 do 18 roku życia ważnego biletu na przejazd, a ponadto w ČD dla dzieci w wieku do 15 roku życia uprawnienie potwierdza ustna deklaracja o wieku,
 - b) ust. 2 pkt 2b odbywają się na podstawie legitymacji studenckiej lub legitymacji ISIC oraz ważnego biletu na przejazd,
 - c) ust. 2 pkt 2c odbywają się na podstawie dowodu osobistego lub paszportu oraz ważnego biletu na przejazd.
- 5) Bilety na przewóz rowerów, psów i rzeczy wydawane są zgodnie z zasadami obowiązującymi u każdego z przewoźników.

4. Termin obowiązywania

Bilet ważny jest:

- 1) w jedną stronę do godz. 6:00 dnia następnego po dniu jego ważności,

- 2) „tam i z powrotem” do godz. 24:00 dnia następnego po dniu oznaczonym na bilecie jako pierwszy dzień jego ważności.

5. Opłaty

- 1) Opłata za bilet, wystawiony zgodnie z ofertą specjalną w relacji Chałupki – Bohumin lub Cieszyn – Český Těšín (Czeski Cieszyn) jest zryczałtowana i wynosi:
 - a) za przejazd osoby dorosłej: 2,00 zł (przy zakupie biletu w kasie i u personelu pokładowego KŚ),
 - b) za przejazd dziecka w wieku 6-18 lat: 0,75 zł (przy zakupie biletu w kasie i u personelu pokładowego KŚ),
 - c) za przejazd studenta do 26 roku życia i osoby powyżej 65 roku życia: 1,25 zł (przy zakupie biletu w kasie i u personelu pokładowego KŚ).
- 2) Cena biletu na przejazd „tam i z powrotem” stanowi dwukrotność ceny biletu na przejazd w jedną stronę.

6. Zwrot/wymiana

- 1) Zwrotu/wymiany biletów dokonuje tylko ten przewoźnik, który wydał dokument przewozu.
- 2) W kasach KŚ zwrotu należności za niewykorzystany bilet z przyczyn leżących po stronie przewoźnika dokonuje się bez potrącenia odstępnego.
- 3) Za przedłożony do zwrotu przed rozpoczęciem terminu ważności bilet, niewykorzystany z przyczyn leżących po stronie podróżnego zwrotu dokonuje się bez potrącenia odstępnego.
- 4) Za przedłożony do zwrotu po rozpoczęciu terminu ważności bilet niewykorzystany z przyczyn leżących po stronie podróżnego nie dokonuje się zwrotu.
- 5) Bilet (z wyjątkiem zakupionego w pociągu) można wymienić w kasach KŚ najpóźniej w pierwszym dniu jego ważności na inny bilet w tej samej relacji z innym dniem ważności.
- 6) Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletów KŚ należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.

Objaśnienia skrótów występujących w Warunkach taryfowych oferty:

- KŚ – Koleje Śląskie Sp. z o.o.,
- ČD - České dráhy, a.s., (pl. Koleje Czeskie),
- RPO-KŚ – Regulamin przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie.