

## **Regulamin uczestnictwa w konkursie „Wolny tor”**

(dalej: Regulamin)

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem konkursu jest Spółka Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000357114, o kapitale zakładowym 103 605 000,00 zł., NIP 9542699716, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs organizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964r. (tekst jednolity: Dz.U. z 2018r. poz. 1104 z późn. zm.) Kodeks Cywilny.
4. Konkurs trwa od dnia 01.11.2018 r. do odwołania (dalej: Okres Trwania Konkursu).
5. Udział Uczestnika w konkursie oznacza akceptację zasad konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia konkursu lub zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zakończenie konkursu lub zmiana postanowień niniejszego Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników konkursu do dnia jego zakończenia bądź zmiany postanowień Regulaminu.

### **§ 2. Uczestnicy konkursu**

1. W konkursie mogą brać udział wszystkie pełnoletnie osoby fizyczne oraz osoby między 13 a 18 rokiem życia, posiadającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, posiadającymi zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w konkursie.
2. Laureatami konkursu nie mogą być pracownicy ani osoby pozostające w stosunku zlecenia/współpracy z Organizatorem konkursu. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, że w rywalizacji konkursowej brała udział osoba niespełniająca warunków uczestnictwa, zostanie ona wykluczona z konkursu.
3. Udział w konkursie jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.
4. Aby wziąć udział w konkursie Uczestnik powinien pobrać oraz zainstalować grę „Wolny tor” dostępną na platformach Google Play lub App Store, oraz zalogować się w aplikacji, przy użyciu własnego loginu i hasła.
5. Aplikacja „Wolny tor” może być instalowana na urządzeniach mobilnych, obsługiwanych przez systemy operacyjne Android 4.3 "Jelly Bean" lub nowszy, iOS 8.4.1 lub nowszy. Warunkiem zapisania wyniku gry jest połączenie z Internetem.

### § 3. Przebieg konkursu

1. Gra „Wolny tor” jest grą zręcznościową polegającą na prowadzeniu wybranego pociągu. Gracz wciela się w maszynistę i wybiera jedną z tras podróży pociągu. Dokonując przewozu pasażerów Uczestnik unika przeszkód w postaci zwalonych drzew czy prac remontowych. Gracz otrzymuje bonusy punktowe i czasowe za poszczególne działania. Celem gry jest dotarcie do celu podróży w jak najkrótszym czasie oraz zdobycie jak największej ilości punktów.
2. Uzyskane punkty sumują się dając łączną ilość zebranych punktów w okresie jednego miesiąca. W dobie rozpoczynającej nowy miesiąc o godz. 00:00 ranking zostaje wyzerowany, a uzyskane w nowym miesiącu punkty naliczane są od nowa.

### § 4. Nagrody

1. Za uzyskanie wysoko punktowanej pozycji w rankingu przyznawana jest nagroda w postaci vouchera. Do otrzymania nagrody uprawnionych jest pierwszych dziesięciu Uczestników, którzy zebrali kolejno najwyższą liczbę punktów.
2. W dobie rozpoczynającej nowy miesiąc o godz. 00:00 Laureaci otrzymują informację o wygranej nagrodzie zawierającą unikalny kod jednokrotnego użytku. Otrzymany voucher uprawnia do jednorazowego zakupu biletu na przejazd pociągami Kolei Śląskich dowolnej relacji z wykluczeniem odcinka przygranicznego Chałupki-Bohumin oraz pociągu „Ornak” na odcinku Żywiec-Zakopane. Bilet należy nabyć w dostępnej w systemie Android aplikacji mobilnej Kolei Śląskich lub na stronie [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com) poprzez serwis e-podróżnik.pl (zgodnie z Regulaminem aplikacji). Kod może zostać wykorzystany jedynie w przypadku, gdy cena biletu/biletów w ramach jednego zamówienia jest wyższa niż wartość vouchera. Cena biletu/biletów po wprowadzeniu kodu w aplikacji mobilnej jest pomniejszana o wartość vouchera. Zakup biletu/biletów w aplikacji mobilnej Kolei Śląskich wymaga założenia konta w systemie.
3. Laureat plasujący się na pierwszym miejscu w rankingu otrzymuje voucher o wartości 20 zł. Pozostali Laureaci zajmujący miejsce w pierwszej dziesiątce otrzymują voucher o wartości 10 zł. Voucher należy wykorzystać w ciągu siedmiu dni od chwili wygenerowania kodu. Po upływie tego terminu kod przestaje być aktywny a voucher traci ważność, tym samym Laureat nie może kierować roszczeń wobec Organizatora konkursu z tego tytułu.
4. Laureat nie jest uprawniony do wymiany nagrody na gotówkę lub nagrodę innego rodzaju.

### § 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do przebiegu konkursu należy zgłaszać pisemnie na adres Organizatora: Koleje Śląskie Sp. z o.o. ul. Raciborska 58 Katowice 40-074 lub w formie dokumentowej z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com), na adres poczty elektronicznej [skargi@kolejeslaskie.com](mailto:skargi@kolejeslaskie.com) z dopiskiem „dział marketingu”.

2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom konkursu, posiadającym login.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, login, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji Organizatorowi. Uczestnik o decyzji zostanie powiadomiony przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1481) na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w przypadku przesłania reklamacji w formie dokumentowej, jeżeli w treści reklamacji nie umieszczono żądania udzielenia odpowiedzi na wskazany adres zamieszkania.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwych, niepełnych lub nieprawdziwych danych uniemożliwiających lub opóźniających przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego.

#### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego są Koleje Śląskie Sp. z o.o.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji. Dane osobowe mogą być także przetwarzane, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w takim zakresie, jakim jest to niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do ich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Kolei Śląskich: [iodo@kolejeslaskie.com](mailto:iodo@kolejeslaskie.com).
4. Organ nadzorczy przyjmujący skargi na naruszenie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory wynikłe z wykonania zobowiązań związanych z niniejszym konkursem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne urządzeń z których korzystają Uczestnicy konkursu, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w konkursie oraz mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie aplikacji „Wolny tor”. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Internetu przez Uczestników konkursu oraz za prawidłowe funkcjonowanie urządzeń z których korzystają Uczestnicy konkursu.
4. Koszty związane z uczestnictwem w konkursie związane z opłatą za dostęp do Internetu są ponoszone wyłącznie przez Uczestnika konkursu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak ich poniesienia przez Uczestnika.
5. Organizator oświadcza, że konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dn. 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j., Dz.U. 2018 poz. 723 z późn. zm.).
6. Regulamin dostępny jest na stronie [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia konkursu.