Koleje Śląskie

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Dane personalne:

Imię

Nazwisko

Adres zamieszkania

(ulica i numer domu/mieszkania)

__ __ - __ __ __

kod pocztowy *miejscowość*

e-mail/ numer telefonu

Przyczyna złożenia reklamacji:

- ☐ Niewykonanie umowy przewozu
- ☐ Nienależyte wykonanie umowy przewozu
- ☐ Nie zgadzam się z treścią wystawionego wezwania do zapłaty
- ☐ Całkowite lub częściowe niewykorzystanie biletów
- ☐ Inne

Prosimy o szczegółowe przedstawienie przyczyny złożenia reklamacji na odwrotnej stronie.

Prosimy o załączenie kopii dokumentu dotyczącego zawarcia umowy przewozu oraz ewentualnie kopii innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów – podstawa Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. z 2006r. Nr 38, poz. 266 z późn.zm.).

W załączeniu:

Kopia/oryginał*) biletu/ów nr: ……

Kopia/oryginał*) innych dokumentów: ……..……

……

……

Prosimy o wskazanie numeru rachunku bankowego właściwego do wypłaty lub zwrotu :

__ __

Numer rachunku bankowego

*)niepotrzebne skreślić

Przedmiot reklamacji:

(prosimy o szczegółowe przedstawienie okoliczności sprawy z podaniem daty zdarzenia oraz rodzaju i wielkości roszczenia).

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Śląskie Sp. z o.o. ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz powiązanymi z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

…… …… ……

Miejscowość Data *Podpis uprawnionego lub podróżnego*

POUCZENIE

Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego **administratorem Pani/Pana danych są Koleje Śląskie Sp. z o.o.,** ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, NIP: 9542699716, REGON: 241592956. Podane w reklamacji dane osobowe **przetwarzane będą wyłącznie w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji.** Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem tych które są uprawione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

Ma Pani/Pan prawo do:

a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,

b) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

Wszelkie żądania wobec KŚ jako Administratora danych osobowych Podróżnych należy kierować na adres Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice lub adres email: bok@kolejeslaskie.com.

Szczegółowe wyliczenia Pani/Pana uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. zawarte są w polityce bezpieczeństwa ochrony danych osobowych w spółce Koleje Śląskie, która dostępna jest pod adresem strony internetowej www.kolejeslaskie.com.

Wypełnia przedstawiciel przewoźnika:

.....

Imię i nazwisko przyjmującego

.....

Miejscowość ***/ data i godzina przyjęcia reklamacji***