

Katowice, dnia 11.05.2018 r.

Do Wykonawców w postępowaniu nr KS/ZP/14/2018**pn.: „Dostawa 250 sztuk tabletów wraz z akcesoriami i dostępem do sieci Internet dla potrzeb Kolei Śląskich Sp. z o.o.”**

Szanowni Państwo,

w związku z otrzymanymi pytaniami do postępowania pn.: „Dostawa 250 sztuk tabletów wraz z akcesoriami i dostępem do sieci Internet dla potrzeb Kolei Śląskich Sp. z o.o.”, Zamawiający składa niniejsze wyjaśnienia:

Pytanie 1:

Załącznik Nr 3 Umowa § 3, ust 2 - ponieważ to nie Wykonawca jest gwarantem sprzętu wnosimy o doprecyzowanie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, dla baterii 6 miesięcy, a dla nośników pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski). Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta) a i skrócenie nie zależy od Wykonawcy. Czy Zamawiając wyrazi zgodę na zmianę zapisów umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 2:

Załącznik Nr 3 Umowa § 3, ust 4 i ust 5 – wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez modyfikację treści dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godzin na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin. Czy Zamawiając wyrazi zgodę na zmianę zapisów umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 3:

Załącznik Nr 3 Umowa § 3, ust 5 - ponieważ to nie Wykonawca jest gwarantem sprzętu a Producent, wnosimy o doprecyzowanie iż uszkodzenia podlegające naprawie gwarancyjnej zostaną usunięte zgodnie z zapisami w karcie gwarancyjnej danego producenta a Wykonawca ma zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy. Czy Zamawiając wyrazi zgodę na zmianę zapisów umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 4:

Załącznik Nr 3 Umowa § 3, ust 6 - wnosimy o doprecyzowanie zakresu z jakiego ma odbyć się szkolenie dla pracowników. Urządzenie typu tablet o parametrach wymaganych przez Zamawiającego nie różni się znacząco od powszechnie używanych smartfonów z tym samym systemem operacyjnym. Do każdego urządzenia dołączona będzie również instrukcja obsługi w języku polskim w której opisane są czynności, które trzeba wykonać aby poprawnie uruchomić urządzenie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **warunek przeprowadzenia szkolenia pracowników zostanie spełniony również poprzez dostarczenie w formie pisemnej instrukcji obsługi urządzenia.**

Pytanie 5:

Załącznik Nr 3 Umowa § 4, ust 3 – pragniemy zauważyć, że faktury za usługi telekomunikacyjne posiadają termin zapłaty należności liczony jest od daty wystawienia faktury VAT, a nie od terminu jej dostarczenia do Zamawiającego, ze względu na brak możliwości określenia terminu dostarczenia faktury przez Usługodawcę. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu by był on zgodny z powyższym?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 6:

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że **w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, komparycja umowy w części dotyczącej Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.**

Pytanie 7:

Zamawiający w §5, ust. 2b Umowy w przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji poszczególnych postanowień umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Czy Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 8:

Czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: *„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie) § 5, ust. 2b umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?*

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar, jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Czy Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie § 5, ust 3 Umowy i dodanie zapisu, że *„W przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”.*?

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 10:

Wykonawca zwraca się o dodanie w § 5, ust 3 umowy zapisu w treści: „*Należności z tytułu kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego ich wysokość*”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie / potrącenie kar umownych poprzedzone będzie stosownym postępowaniem. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Czy Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 11:

Czy Zamawiający potwierdza wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **podtrzymuje zapis o przysługującym mu uprawnieniu do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.**

Pytanie 12:

Załącznik Nr 1 pkt 3 - prosimy aby Zamawiający określił gdzie w tej chwili ma uruchomiony APN do którego chciałby dodać karty SIM zamówione w postępowaniu oraz w jaki sposób mają się komunikować karty SIM w tym APN?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **obecnie APN uruchamiany jest w sieci PLUS GSM, której operatorem jest firma Polkomtel Sp. z o.o.**

Pytanie 13:

Załącznik Nr 1 pkt 3 - w przypadku uruchomienia nowego APN prosimy o informacje w jaki sposób mają się komunikować karty SIM

- tylko pomiędzy „sobą” (karta SIM do innej karty SIM)
- całość komunikacji z karty SIM do sieci WAN/LAN Zamawiającego. Jak do sieci Zamawiającego to czy Zamawiający preferuje:

- APN z połączeniem po dedykowanym łączu stałym. Jak tak to proszę o określenie jakiej przepływności mam być łącze i w jakiej lokalizacji zakończone u Zamawiającego?

- APN z połączeniem po IPSec. Jak tak to proszę o określenie czy Zamawiający posiada urządzenia końcowe (router IPSec), na których będzie terminowany APN po IPSec? W tej wersji komunikacja jest realizowana po Internecie.

Czy Zamawiający posiada łącze Internetowe czy oczekuje jego dostarczenia? Jak tak to jaka przepływność?

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów zapytania w powyższy zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że karty SIM mają komunikować się WAN/LAN Zamawiającego, APN z połączeniem do IPSec. Zamawiający posiada urządzenia końcowe (router IPSec), na którym terminowany jest obecnie APN innego operatora. W przypadku braku kompatybilności w zakresie konfiguracji połączenia Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i wdrożyć na własny koszt router IPSec (dopuszcza się zastosowanie maszyny wirtualnej zgodnej z VMware ESXi 6.5). Zamawiający informuje także, że posiada łącze internetowe o przepływności min. 100/100 Mbps.

Pytanie 14:

Przedmiotem zamówienia są m.in. tablety, które zgodnie z ustawą podlegają przy zakupie ogólnej wartości kontraktu powyżej 20.000 zł. obowiązkowi odwrotnego obciążenia w VAT. W dokumentach Zamawiającego brak klauzuli uwzględniającej tę sytuację, w jaki sposób Wykonawca ma uwzględnić taką opłatę – wnosimy o wyjaśnienie sposobu obliczenia ceny.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jeżeli wartość jednorazowego zamówienia przekroczy 20.000,00 zł, Zamawiający dokona rozliczenia podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania podstaw do zastosowania odwróconej stawki VAT.

Pytanie 15:

Proszę o publikację edytowalnej wersji załączników, które mają być dołączone do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego i umowy – Formularz ofertowy, został opublikowany w formie edytowalnej jako załącznik do niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 16:

Wnosimy o zmianę parametru dotyczącego matrycy w ten sposób, że: „Panoramiczna o przekątnej od 9,5” – 10,2”. Aktualne zapisy, zdaniem wykonawcy uniemożliwiają dobór tabletu spełniającego wszystkie parametry specyfikacji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany opisu matrycy, nadając mu brzmienie:

Matryca	<i>Pojemnościowy, 10-punktowy, IPS Panoramiczna o przekątnej od 9.5” – 10,2” Rozdzielczość min. 1280x800 pxi</i>
---------	--

Pytanie 17:

Wykonawca prosi o zmianę § 1 ust. 2 pkt. c że niewykorzystana w danym miesiącu paczka danych nie będzie przechodzić na kolejny miesiąc w zamian wykonawca udostępni każdej karcie sim wyższy pakiet GB miesięczny (przy stosowanych na dzień dzisiejszy taryfach ograniczających prędkość transmisji danych po przekroczeniu pakietu podstawowego bez dodatkowych kosztów wykonawca nie ma rozwiązań z przechodzeniem pakietów).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **dopuszcza możliwość zaoferowania wyższego pakietu GB oraz aktywacji dodatkowego pakietu GB w przypadku wyczerpania pakietu podstawowego. Aktywacja pakietu będzie na koszt Wykonawcy.**

Pytanie 18:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że limit danych wskazanych w umowie jest przewidziany dla transferu w roamingu polskim.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **potwierdza, że limit danych wskazanych w umowie jest przewidziany dla transferu w roamingu krajowym i międzynarodowym, przy czym krajami w których transmisja danych będzie wykorzystywana to Czechy i Słowacja.**

Pytanie 19:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zmiana stawki VAT w zakresie dotyczącym świadczonych usług telekomunikacyjnych, będzie uprawniać wykonawcę do naliczenia należnego podatku z tytułu świadczonych usług po stawce przewidzianej przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **wypłata wynagrodzenia będzie uwzględniać obowiązujące stawki VAT.**

Pytanie 20:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści § 4 ust. 6 projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **zapis umowy jest jednoznaczny i wprost odsyła do właściwych regulacji prawnych.**

Pytanie 21:

§ 4 ust. 2b projektu umowy – wykonawca wnosi o zmianę przedmiotowego postanowienia i zamianę słowa „opóźnienie” na słowo „zwłoka”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy na zaproponowane przez Wykonawcę.**

Pytanie 22:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do poszczególnych kart SIM zamawiający zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której postanowienia będą znajdować zastosowanie w zakresie niesprzecznym z treścią umowy zamawiającego – wykonawca wskazuje, że zaniechanie tego obowiązku będzie naruszać postanowienia art. 56 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że **do poszczególnych kart SIM zamawiający zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której postanowienia będą znajdować zastosowanie w zakresie niesprzecznym z treścią umowy zamawiającego.**

Pytanie 23:

Wykonawca wnosi o dodanie do projektu umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, którego postanowienia będą znajdować zastosowanie w zakresie niesprzecznym z treścią umowy zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że **wyraża zgodę na dodanie do projektu umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, którego postanowienia będą znajdować zastosowanie w zakresie niesprzecznym z treścią umowy Zamawiającego.**

Pytanie 24:

Wykonawca wnosi o potwierdzeni, że usługi niewymienione w treści postępowania będą rozliczane zgodnie z treścią cennika wykonawcy przewidzianego dla danej taryfy dla klientów biznesowych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **usługi niewymienione w treści postępowania będą rozliczane zgodnie z treścią cennika Wykonawcy przewidzianego dla danej taryfy dla klientów biznesowych.**

Pytanie 25:

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu przenoszenia niewykorzystanego pakietu na następny miesiąc, przy założeniu, że wykonawca zaoferuje wyższy pakiet np. 30Gb?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **dopuszcza możliwość zaoferowania wyższego pakietu GB oraz aktywacji dodatkowego pakietu GB w przypadku wyczerpania pakietu podstawowego. Aktywacja pakietu będzie na koszt Wykonawcy.**

Ponadto, Zamawiający zmienia treść Zapytania ofertowego w ten sposób, że:

- 1) w części V pkt 1 Zapytania ofertowego dotychczasowa treść zostaje zastąpiona nową, która przyjmuje brzmienie:

„1. Ofertę należy dostarczyć w opakowaniu lub kopercie, zabezpieczonej/zaklejonej i opisanej nazwą i adresem Wykonawcy oraz zapisem:

„Dostawa 250 sztuk tabletów wraz z akcesoriami i dostępem do sieci Internet dla potrzeb
Kolei Śląskich Sp. z o.o.”

Numer postępowania: KS/ZP/14/2018

Nie otwierać przed dniem 15 maja 2018 r. godzina 12:30.”

- 2) w części V pkt 3 Zapytania ofertowego dotychczasowa treść zostaje zastąpiona nową, która przyjmuje brzmienie:

„3. Ofertę należy złożyć osobiście u Zamawiającego lub przekazać na adres jego siedziby, tzn. Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40 – 074 Katowice, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 15:00, w terminie do dnia **15 maja 2018 r. do godziny 12:00**, w pokoju II.19.”

Pozostała treści zapytania ofertowego i załączników pozostaje bez zmian.

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Dinges

WICEPREZES ZARZĄDU

Renata Szczyciel

Załącznik:

- Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego i umowy – Formularz ofertowy (plik word)