Koleje Śląskie

ZGŁOSZENIE SKARGI / WNIOSKU*)

Dane personalne:

Imię

Nazwisko

Adres zamieszkania

(ulica i numer domu/mieszkania)

-

kod pocztowy *miejscowość*

e-mail/ numer telefonu

Przyczyna złożenia skargi/wniosku:

- ☐ Rozkład jazdy
- ☐ Niewłaściwe warunki podróży
- ☐ Opóźnienie pociągu
- ☐ Nieodpowiednia obsługa w pociągu/kasie
- ☐ Inne

Prosimy o szczegółowe przedstawienie przyczyny złożenia skargi/wniosku na odwrotnej stronie.

Podane w skardze dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia skargi/wniosku.
Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest „Koleje Śląskie" Sp. z o.o. ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.
Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podróżny ma prawo w każdym czasie zgłosić żądanie, w zakresie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych Podróżnego przez KŚ.

Podróżny ma prawo zgłosić żądanie wobec KŚ jako Administratora przetwarzającego dane osobowe Podróżnego w zakresie dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczeniach ich przetwarzania, przenoszenia danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez KŚ, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które może zostać złożone w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wszelkie żądania wobec KŚ jako Administratora danych osobowych Podróżnych należy kierować na adres Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice lub adres email: bok@kolejeslaskie.com.

Każdemu Podróżnemu, którego dane osobowe są przetwarzane przez KŚ przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu.

KŚ stosuje wiążące reguły korporacyjne w postaci Polityki bezpieczeństwa ochrony danych osobowych przetwarzanych przez KŚ, tak aby uniemożliwić nieograniczonej liczbie osób fizycznych dostęp do przetwarzanych przez KŚ danych osobowych Podróżnych.

Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Podróżnych zawarte są w Polityce Bezpieczeństwa Ochrony Danych Osobowych, który to dokument dostępny jest w siedzibie KŚ, oraz na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com

W załączeniu:

……..

……

*) *niepotrzebne skreślić*

Przedmiot skargi/wniosku:
(prosimy o szczegółowe przedstawienie okoliczności sprawy z podaniem daty zdarzenia oraz swoich oczekiwań).

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………………………………… ………………………… ……………………………………………

Miejscowość *Data* *Podpis składającego skargę/wniosek*

Wypełnia przedstawiciel przewoźnika:

………
Imię i nazwisko przyjmującego

………
Miejscowość ***/ data i godzina przyjęcia skargi***