

**Czy myślałeś o tym, żeby zostać KONDUKTOREM?
Jeśli chcesz spróbować - złóż CV na stanowisko**

Konduktor

Nr ref: TRK/K/10/2018
miejsce pracy: obszar działania Spółki Koleje Śląskie

Zapewnimy szkolenie zawodowe na stanowisko konduktor

Zadania:

- Odprawa podróżnych – sprawdzanie i sprzedaż biletów, weryfikacja uprawnień przejazdowych,
- Nadzór nad bezpieczeństwem podróżnych i dbałość o komfort podróży zgodnie z przyjętymi w spółce procedurami, instrukcjami i przyjętymi standardami obsługi klienta,
- Sporządzanie raportów i prowadzenie dokumentacji służbowych,
- Udzielanie podróżnym bieżących informacji w trakcie jazdy i postoju pociągu,
- Udzielanie pomocy podróżnym ze szczególnym uwzględnieniem osób z ograniczoną mobilnością,
- Obsługa urządzeń pokładowych,
- Dbanie o dobry wizerunek Spółki

Wymagania stawiane kandydatom:

- Wykształcenie min. średnie,
- Wysoka kultura osobista oraz komunikatywność,
- Umiejętność pracy z komputerem, tabletem i otwartość na nowe technologie,
- Dyspozycyjność – gotowość do podjęcia pracy w różnych porach doby,
- Umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach,
- Mile widziana znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym oraz doświadczenie w pracy wymagającej bezpośredniej obsługi klienta

Oferujemy:

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- Możliwość korzystania z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych,
- Możliwość rozwoju zawodowego

Kandydatów prosimy o przesyłanie aplikacji drogą mailową na adres rekrutacja@kolejeslaskie.com
W temacie wiadomości należy wpisać nr ref. Ogłoszenia **TRK/K/10/2018**.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacji w Kolejach Śląskich Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016. Poz.922).

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranymi osobami.