

## **REGULAMIN PROMOCJI BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW „RODZINNE NIEDZIELE”**

### **§1 Przedmiot i Organizator promocji**

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu zwanego dalej „Regulaminem” jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w promocji „**Rodzinne Niedziele**”, tj. korzystania z bezpłatnych przejazdów kolejowych organizowanych w ramach kampanii „**EkoRok w Kolejach Śląskich**”.
2. Organizatorem promocji są Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy - KRS pod nr KRS: 357114, o kapitale zakładowym w wysokości PLN 103 605 000,00 zł posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
3. Promocja organizowana jest na obszarze działalności Spółki Koleje Śląskie.

### **§ 2 Czas trwania promocji**

Promocja obowiązuje w każdą pierwszą niehandlową niedzielę miesiąca począwszy od 11.03.2018r. do 09.12.2018 r., tj. w dniach: 11.03.2018, 01.04.2018, 13.05.2018, 10.06.2018, 08.07.2018, 12.08.2018, 09.09.2018, 14.10.2018, 11.11.2018 oraz 09.12.2018 r.

### **§ 3. Uczestnictwo w promocji**

1. W promocji może wziąć udział każda osoba:
  - a) która zaakceptowała postanowienia niniejszego regulaminu,
  - b) która odbywa przejazd wraz z dzieckiem do 16 roku życia posiadającym dokument potwierdzający jego wiek oraz ważny bilet na przejazd.
2. Dzieci korzystające z ustawowych uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów zobowiązane są posiadać odpowiedni dokument poświadczający to uprawnienie określony w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
3. Biorąc udział w promocji uczestnik promocji wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie do celów marketingowych swojego wizerunku utrwalonego w czasie któregośkolwiek z promocyjnych przejazdów.

### **§ 4. Przedmiot promocji**

1. Przedmiotem promocji są bezpłatne przejazdy w dniach określonych w § 2 niniejszego regulaminu maksymalnie dwóch osób dorosłych podróżujących w tej samej relacji wraz z dzieckiem do 16 roku życia, posiadającym dokument potwierdzający wiek oraz ważny bilet na przejazd w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie Spółka z o.o. na dowolnej trasie, z wyłączeniem odcinka przygranicznego Chałupki – Bohumin, pociągów Ornak na odcinku Żywiec-Zakopane oraz pociągów specjalnych.
2. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami pod opieką podróżnego, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązany zakupić bilet na przewóz zgodnie z Cennikiem usług przewozowych (C-KŚ) stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ).
3. Podróż rozpoczęta w dniu obowiązywania promocji może być zakończona w dniu następnym, pod warunkiem, że jest realizowana do stacji docelowej tym samym pociągiem, w którym została rozpoczęta (bez przesiadki).

### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje, wnioski, skargi można kierować w formie pisemnej na adres:

Koleje Śląskie Sp. z o.o.

ul. Raciborska 58

40-074 Katowice

lub na adres [skargi@kolejeslaskie.com](mailto:skargi@kolejeslaskie.com).

na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).

2. Regulamin promocji jest dostępny:

- na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com),
- w kasach biletowych przewoźnika, Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach.

### **§ 6. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie:

- przepisy Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.