

**Obecnie poszukujemy osoby, która dołączyłaby do Działu Handlowego  
w Kolejach Śląskich Sp. z o.o. jako:**

**Specjalista ds. obsługi pasażera**

**Nr ref: NH/SOP/05/2018**  
**miejsce pracy: obszar województwa śląskiego**

**Zadania:**

Osoba zatrudniona na stanowisku specjalisty odpowiedzialna będzie m.in. za:

- zapewnienie profesjonalnej obsługi klienta / pasażera zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- prowadzenie bieżącej dokumentacji na stanowisku zgodnie z obowiązującymi procedurami i ustaleniami,
- obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej,
- dbałość o terminowe przekazywanie dokumentów, sporządzanie raportów, sprawozdań,
- udzielanie odpowiedzi pisemnych klientom / podróżnym.

**Wymagania stawiane kandydatom:**

- wykształcenie minimum średnie,
- gotowość do pracy o różnych porach dnia oraz w różne dni tygodnia,
- rzetelność i uczciwość,
- umiejętność pracy indywidualnej i w zespole, dobra organizacja pracy,
- komunikatywność i łatwość nawiązywania kontaktów,
- chęci do uczenia się i zdobywania nowych umiejętności,
- pozytywne nastawienie do klientów,
- inicjatywa i zaangażowanie w pracę,
- umiejętność analitycznego myślenia,
- otwartość oraz konsekwencja w działaniu.

**Oferujemy:**

- pracę w stabilnej firmie,
- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- możliwość korzystania z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.

Kandydatów prosimy o przesyłanie aplikacji drogą mailową na adres [rekrutacja@kolejeslaskie.com](mailto:rekrutacja@kolejeslaskie.com)  
W temacie wiadomości należy wpisać numer ref. ogłoszenia: **NH/SOP/05/2018**

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacji w Kolejach Śląskich Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 922).

**Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranymi osobami.**