UMOWA NR KS/ZP/50/2017

Usługa dostawy i wdrożenia oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego wraz ze sprzedażą oraz kontrolą biletów na pokładzie pociągu i wspierającego realizację procesu utrzymania taboru kolejowego oraz dzierżawa urządzeń mobilnych

zawarta dnia ..... 2018 r. w Katowicach pomiędzy:

Koleje Śląskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Katowicach, ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000357114, posiadającą NIP 954-26-99-716, REGON 241592956, Kapitał Zakładowy: 103.605.000,00 zł, reprezentowaną przez:

1. .....-.....

2. .....-.....

zwana dalej **„KŚ" lub „Zamawiający"**

a

.....

.....

.....,

którą reprezentują:

1. .....-.....

2. .....-.....

zwaną/ymi dalej **„Wykonawcą".**

zwanymi w dalszej części łącznie **Stronami**, a każdy z nich oddzielnie **Stroną**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego przez Zamawiającego – na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych do kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j.: z dnia z dnia 20 lipca 2017 r.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ***Usługa dostawy i*** **wdrożenia oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego wraz ze sprzedażą oraz kontrolą biletów na pokładzie pociągu i wspierającego realizację procesu utrzymania taboru kolejowego oraz dzierżawa urządzeń mobilnych,** *Sygnatura sprawy: KS/ZP/50/2017.*

§1
Definicje

1. W Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:
   1) **„Administrator"** – wyznaczony pracownik Zamawiającego posiadający dostęp do każdego Bloku i modułu Systemu (funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup/podzbiorów danych) z najwyższymi uprawnieniami, wraz z możliwością nadawania uprawnień użytkownikom oraz parametryzacji funkcji rozliczalności użytkowników oraz obsługujący System w zakresie instalacji oprogramowania i konfiguracji sprzętu komputerowego.
   2) **„Analiza przedwdrożeniowa" lub „Analiza"** – Etap I realizacji wdrożenia, którego termin nie może przekroczyć 4 tygodni od dnia podpisania umowy podczas, którego Zamawiający w sposób wiążący dla Wykonawcy przekaże wytyczne dot. szczegółów realizacji zamówienia w ramach określonych przez Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
   3) **„Błąd"** – nieprawidłowe działanie Systemu spowodowane Błędem Krytycznym, Błędem Niskiej Kategorii lub Błędem Poważnym.
   4) **„Błąd Krytyczny"** – stan Systemu, mający negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Systemu, powodujący czasową lub trwałą przerwę w działaniu Systemu lub poszczególnych jego obszarów, bloków lub modułów uniemożliwiający jego eksploatację lub wykonywanie procesów obsługiwanych przez System, w szczególności brak możliwości wygenerowania danych, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu.
   5) **„Błąd Niskiej Kategorii"** – stan Systemu mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub poszczególnych jego obszarów, bloków lub modułów niebędący Błędem Krytycznym lub Błędem Poważnym, powodujący pracę Systemu lub poszczególnych jego obszarów, bloków lub modułów niezgodną z Dokumentacją i jego konfiguracją, w tym również braki lub nieprawidłowości w Dokumentacji. Szereg Błędów Niskiej Kategorii występujących razem lub kolejno w zakresie odnoszącym się do funkcjonowania Systemu, jeżeli w ich wyniku powstaje powyższy negatywny skutek dla funkcjonowanie Systemu, traktowany jest, jako wystąpienie Błędu Poważnego.
   6) **„Błąd Poważny"** – stan Systemu mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub poszczególnych jego obszarów, bloków lub modułów ograniczający w istotny sposób możliwość korzystania z Systemu lub poszczególnych jego obszarów, bloków lub modułów powodujący istotne utrudnienia lub spowolnienie w wykonywaniu czynności podejmowanych przez Użytkownika lub Administratora, który jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu Systemu, jednakże skutkuje lub może skutkować generowaniem nieprawidłowych danych.
   7) **„Czas Naprawy (rozwiązania)"** – czas między zgłoszeniem Błędu, a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu spowodowanych Błędem, tj. usunięciem lub Obejściem Błędu, zakończone potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego. Czas naprawy zgłoszeń liczony jest w ramach Dni Roboczych.
   8) **„Czas Reakcji"** – czas między zgłoszeniem Błędu, a momentem potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Błędu przez służby techniczne Wykonawcy.

9) „**Dni Robocze**" - kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 90), w godzinach 06:00 – 22:00.
10) „**Dokumentacja**" – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
11) „**Etap**" – wyodrębnione w ZO i w niniejszej umowie poszczególne części realizacyjne Projektu.
12) „**Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy**" – osoba reprezentująca Wykonawcę w ramach Projektu, posiadająca uprawnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Projektem w imieniu Wykonawcy.
13) „**Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego**" – osoba reprezentująca Zamawiającego w ramach Projektu, posiadająca uprawnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Projektem w imieniu Zamawiającego.
14) „**Komitet Sterujący**" –zespół osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę, umocowanych do wyznaczania kierunków działania, nadzorujących i kontrolujących Projekt. Przewodniczącym Komitetu Sterującego jest przedstawiciel Zamawiającego, a jego wiceprzewodniczącym – przedstawiciel Wykonawcy. Skład Komitetu Sterującego i jego kompetencje określone zostały w §6 Umowy.
15) „**Obejście**" –rozwiązanie problemu, które może być realizowane poprzez zmianę parametrów Systemu, rekomendację modyfikacji procesu przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System lub inne rekomendacje prowadzące do zmiany kategorii problemu na niższą bądź do zamknięcia problemu. Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku usunięcia Błędu poprzez dostarczenie poprawki, pakietu poprawek lub aktualizacji Systemu wraz ze zaktualizowaną Dokumentacją.
16) **„Odbiór Wdrożenia"** - odbiór realizowany po zakończeniu Etapu III stwierdzający zakończenie wdrożenia Systemu.
17) „**Oferta**" – oferta realizacji Przedmiotu Umowy złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
18) „**Okres Stabilizacji**" – 3 miesięczny okres rozpoczynający się od dnia Startu Produkcyjnego w zakresie Bloku II. W Okresie Stabilizacji Wykonawca będzie wspierać pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania Systemu.
19) **„OPZ"** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
20) „**Portal Pracownika**" – Element Systemu dostępny dla pracowników Zamawiającego za pomocą przeglądarki www wspierający samoobsługę pracowniczą. Szczegółowe wymagania dotyczące Portalu Pracownika zostaną zdefiniowane na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
21) **„Produkt"** - określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową lub Analizą jako Produkt.
22) „**Projekt**" – powiązane ze sobą działania mające na celu realizację Przedmiotu Umowy, w tym Systemu.
23) „**Protokół Odbioru Wdrożenia**" – protokół potwierdzający zakończenie wdrożenia Systemu, podpisywany po zakończeniu Etapu III.

3

24) „**Protokół Rozbieżności**" – protokół, w którym Zamawiający w trakcie procedury odbioru, na każdym z Etapów, wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru.

25) „**Start Produkcyjny**" – uruchomienie Systemu realizującego wszystkie wymagane funkcje, bloki i moduły. Po Starcie Produkcyjnym następuje rozpoczęcie pracy w Systemie przez Zamawiającego.

26) „**System**"– system informatyczny złożony z Bloków i Modułów, aplikacji stacjonarnej i mobilnej wskazanych w ZO, OPZ w związku z Analizą i w niniejszej umowie spełniający wszystkie wymagania określone w Umowie oraz Dokumentacji zgodnie z ofertą Wykonawcy i działający w ramach infrastruktury serwerowej, którą zapewnia Wykonawca.

27) „**Usługa Utrzymania**" – usługa świadczona przez Wykonawcę w Dni Robocze, obejmująca likwidację wszystkich Błędów w ramach gwarancji, a także dokonywanie niezbędnych modyfikacji Systemu w celu dostosowania do aktualnie obowiązującego prawa. W ramach Usługi Utrzymania możliwe będzie również, dokonywanie zmian w Systemie mających na celu poprawę jego funkcjonalności.

28) **„Usługi Rozwoju"** – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu.

29) „**Utwór**" – utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity z dnia 5 kwietnia 2017 r.: Dz.U. z 2017 r. poz. 880, ze zm.) dalej: ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności dokumenty składające się na Dokumentację oraz inne niż System programy komputerowe powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, nie objęte umową licencyjną, o której mowa w § 5 Umowy.

30) „**Użytkownik**" – pracownik Zamawiającego mający dostęp do modułów (funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup danych) i bloków Systemu w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków służbowych.

31) „**Zabezpieczenie**" – zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.

32) **„SEPE"** – System PKP PLK – System Ewidencji Pracy Eksploatacyjnej.

33) **„SKRJ"** – System PKP PLK – System Konstrukcji Rozkładu Jazdy.

§2

Przedmiot Umowy

1.Przedmiotem Umowy jest:

1) dostawa, instalacja, testowanie, wdrożenie, świadczenie usługi utrzymania (serwis), świadczenie usługi rozwoju, integracja, udzielenie Zamawiającemu licencji do oprogramowania oraz szkolenie w zakresie oprogramowania podzielonego na następujące bloki i moduły:

- **<u>Blok I: Drużyna konduktorska:</u>**

1) Moduł sprzedaży biletów,
2) Moduł obsługi pociągu,
3) Moduł czasu pracy,
4) fakultatywnie: Moduł zastępczej komunikacji autobusowej (zwana dalej: ZKA)*,

5) fakultatywnie: Moduł Śląska Karta Usług Publicznych (zwany dalej ŚKUP)*.

** - zapis zostanie dołączony do umowy w przypadku złożenia odpowiedniego zobowiązania przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym w kryterium wymagań fakultatywnych.*

- **Blok II: Dyspozytor:**

1) Moduł mapa,
2) Moduł czas pracy,
3) Moduł ewidencja,
4) Moduł książka zdarzeń,
5) Moduł komunikacji.

- ***Blok III: Planowanie/rozliczanie*:***

1) fakultatywnie: Moduł rozkładów jazdy i Moduł obiegów,*
2) fakultatywnie: Moduł czasu pracy.*

** - zapis zostanie dołączony do umowy w przypadku złożenia odpowiedniego zobowiązania przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym w kryterium wymagań fakultatywnych.*

- **Blok IV: Tabor/utrzymanie:**

1) Moduł baza pojazdów kolejowych,
2) Moduł DSU,
3) Moduł Utrzymanie,
4) Moduł Raportowanie.

- **Wskazane wyżej bloki i moduły będą działały w ramach dostarczonej przez Wykonawcę:**

1) **Aplikacji stacjonarnej** – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
2) **Aplikacji mobilnej** – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3) **Infrastruktury serwerowej** – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

2) wsparcie przez Wykonawcę w Okresie Stabilizacji zgodnie z ZO i umową wraz z załącznikami,
3) świadczenie przez Wykonawcę Usługi Utrzymania zgodnie z ZO i umową wraz z załącznikami,
4) świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju zgodnie z ZO i umową wraz z załącznikami,
5) dostawa w formie dzierżawy urządzeń mobilnych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Realizacja Wdrożenia następować będzie w Etapach w terminach określonych § 3 Umowy. :

4. Po zakończeniu Wdrożenia nastąpi realizacja Okresu Stabilizacji na zasadach określonych w OPZ, ZO i Umowie.
5. Usługa Utrzymania będzie realizowana zgodnie z warunkami określonymi w §10 Umowy oraz zgodnie z OPZ.
6. Usługi Rozwoju realizowane będą w okresie Usługi Utrzymania. Zasady i warunku świadczenia Usług Rozwoju określone zostały w Umowie i w OPZ.
7. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dostarczony System oraz realizacja wszystkich prac będą zgodne z wymaganiami zawartymi w OPZ. Wykonawca gwarantuje, że System będzie spełniać wymagania funkcjonalne określone w OPZ.
8. Wykonawca opracuje i dostarczy Dokumentację, o której mowa w Umowie i w OPZ.
9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
11. Wykonawca oświadcza, że Infrastruktura Zamawiającego jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową.
12. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy realizacji Projektu w zakresie określonym w Umowie.
13. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
14. Zakończenie realizacji każdego z Etapów wymaga odebrania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich prac (produktów, dostaw) przewidzianych w ramach danego Etapu. Odbiór zostanie przeprowadzony zgodnie z zasadami określonymi w §7 Umowy.

§3
Terminy wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych z zastrzeżeniem, że Wykonawca będzie przestrzegał terminów wskazanych w ZO, Umowie i OPZ oraz, że termin Odbioru Wdrożenia po Etapie III nie może nastąpić później niż **9 miesięcy od dnia podpisania umowy**, przy czym obowiązują następujące terminy:

1.1. Terminy wdrożenia:

Etap I: analiza przedwdrożeniowa: nie później niż 4 tygodnie od dnia podpisania umowy,

Etap II: wdrożenie Bloku I i dostarczenie nie mniej niż 100 (słownie: stu) urządzeń mobilnych z 270 (słownie: dwustu siedemdziesięciu) urządzeń mobilnych: .....* miesięcy od dnia podpisania umowy.

Etap III: wdrożenie pozostałych Bloków wraz z dostawą w formie dzierżawy pozostałych z 270 (słownie: dwustu siedemdziesięciu) po Etapie II urządzeń mobilnych: nie później niż 9 miesięcy od dnia podpisania umowy.

1.2. Start Produkcyjny:

- w zakresie Bloku I: nastąpi w terminie .....* miesięcy od dnia podpisania umowy,
- w zakresie pozostałych Bloków: nastąpi w terminie nie później niż 9 miesięcy od dnia podpisania umowy.

** - zapis zostanie dołączony do umowy po złożeniu odpowiedniego zobowiązania przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym w zakresie terminu wykonania zamówienia.*

1.3. Etap Okresu Stabilizacji:

przez okres 3 miesięcy od dnia zakończenia Startu Produkcyjnego w zakresie Bloku II.

1.4. Świadczenie Usług Utrzymania: przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru etapu Okresu Stabilizacji (po zakończeniu Okresu Stabilizacji).

1.5. Świadczenie Usług Rozwoju w okresie świadczenia Usługi Utrzymania.

1.6. Dzierżawa urządzeń mobilnych: od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do czasu zakończenia okresu Świadczenia Usług Utrzymania.

2. Prace (usługi, produkty, dostawy) niezbędne do wykonania poszczególnych Etapów zostaną zrealizowane zgodnie z harmonogramem określonym w ust. 1. Wykonawca oświadcza niniejszym, że posiada możliwości techniczne oraz wszelkie zasoby niezbędne do wykonania prac (usług, produktów, dostaw) określonych w terminach wskazanych w ust. 1.
3. Dla wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że określone w ust. 1 terminy przewidziane dla wykonania prac (usług, produktów, dostaw) niezbędnych do wykonania Projektu są terminami, w których Wykonawca uzyska od Zamawiającego potwierdzenie odbioru prac (usług, produktów, dostaw) bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w §7 Umowy.
4. W terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, ale przed przystąpieniem do wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu „Planu Realizacji Przedsięwzięcia", który będzie zawierał m. in. obszary tematyczne w których Wykonawca będzie prowadził działania, czas realizacji poszczególnych etapów, krótki opis czynności wykonywanych w ramach kolejnych etapów, dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za realizację każdego z etapów po stronie Wykonawcy.
5. Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy realizacji Umowy, jak i zrealizowane Usługi Utrzymania oraz Usługi Rozwoju.

§4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie brutto za realizację Przedmiotu Umowy, ustalone w oparciu o Formularz Ofertowy w postępowaniu KS/ZP/50/2017 , wynosi ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT ..... zł (słownie: .....) i wynagrodzenie netto ..... zł (słownie: ..... zł),

przy czym:

wartość miesięcznej opłaty przez cały okres realizacji umowy wynosi:

brutto ..... zł (słownie złotych: .....), stawka VAT: ..... %

wartość netto..... zł (słownie złotych:

.....), z tym zastrzeżeniem, iż:

1) Zamawiający do momentu odbioru I bloku będzie zobowiązany do płatności 30% wartości miesięcznej opłaty w wysokości.....zł brutto, stawka VAT: .....%, ...zł netto,

2) Zamawiający od momentu odbioru I bloku do momentu odbioru II bloku będzie zobowiązany do płatności 70% wartości miesięcznej opłaty w wysokości.....zł brutto, stawka VAT: .....%, ...zł netto,

3) Od momentu odbioru II bloku Zamawiający będzie ponosił wartość miesięcznej opłaty w pełnej wysokości do momentu zakończenia realizacji umowy.

4) Opłata wyrównawcza w zakresie punktu 1) i punktu 2) zostanie zapłacona Wykonawcy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru Stabilizacji w danym punkcie.

2. Łączne wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, a także za poszczególne etapy, a w tym za dostawę, instalację, testowanie i wdrożenie oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego wraz ze sprzedażą oraz kontrolą biletów na pokładzie pociągu i wspierającego realizację procesu utrzymania taboru kolejowego, szkolenie Użytkowników (aplikacji mobilnej w liczbie nie przekraczającej 270 osób i aplikacji operatora w liczbie nie przekraczającej 70 osób) i 2 Administratorów Systemu (Etapy I – III wdrożenia), etap obejmujący okres Stabilizacji, Usługa Utrzymania, Usługa Rozwoju, opłata z tytułu dzierżawy urządzeń mobilnych.

3. Warunkiem wystawienia faktury VAT i zapłaty wynagrodzenia za wykonanie prac, zgodnie z ust. 1, będą podpisane przez Strony protokoły odbioru poszczególnych Etapów lub świadczonych usług określonych w Umowie.

4. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Faktura powinna być wystawiona na Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, NIP 9542699716.

5. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego wynagrodzeniem wynikającym z faktury VAT.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy oraz udzielenia licencji.

7. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§5

Warunki udzielenia licencji na System

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na System w zakresie koniecznym do pełnej i prawidłowej realizacji Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu licencji na System w zakresie koniecznym do pełnego korzystania z całego Systemu oraz innego oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.

3. Udzielenie licencji nastąpi z datą podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu II w zakresie Bloku I i z datą podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu III w zakresie pozostałych Bloków wskazanych w Umowie.

4. Warunki korzystania z Systemu oraz innego oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę i niezbędnego do obsługi Systemu, będą regulowały umowy licencyjne. Wykonawca zapewnia, że warunki umów licencyjnych umożliwiać będą Zamawiającemu korzystanie z Systemu w sposób zgodny z celem i postanowieniami Umowy oraz nienaruszający uprawnień osób trzecich.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na System oraz pozostałe oprogramowanie na wszystkich polach eksploatacji, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego z Systemu lub innego oprogramowania.

6. W ramach wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu od dnia odbioru danego Bloku do końca trwania Umowy niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie i ilościowo licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania i dokumentacji oprogramowania. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia licencji przewidzianą w art. 68 ust.1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Zamawiający może odstąpić od umowy licencyjnej lub ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku:

7.1. Gdy utwór ma wady prawne;

7.2.Nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków wykonywania Usługi Utrzymania określonej w §10 Umowy;

7.3. Zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji oprogramowania wynikających ze zmieniających się przepisów prawa w okresie roku od dnia przeprowadzenia Startu Produkcyjnego.

8. Udzielona Zamawiającemu licencja będzie uprawniać do korzystania z Systemu i jego poszczególnych bloków, modułów i dokumentacji oprogramowania Systemu, Aplikacji stacjonarnej i Aplikacji mobilnej, co najmniej na następujących polach eksploatacji:

a) używanie w toku działalności prowadzonej przez Zamawiającego;

b) skompilowanie, przechowywanie oraz wykorzystywanie kopii nośnika, na którym oprogramowanie utrwalono;

c) wielokrotnie użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych;

d) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez oprogramowanie;

e) przenoszenie oprogramowania na inny komputer/serwer Zamawiającego bez utraty licencji;

f) przechowywanie i używanie w sieci;

g) wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym sieci ogólnie dostępnych np. Internet;

h) przesyłanie w sieciach informatycznych i telefonicznych, w tym również, lecz niewyłącznie w sieci Internet i Intranet;

i) utrwalenie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych i magnetooptycznych oraz wszelkich innych niewymienionych nośnikach jakie mogą powstać w przyszłości;

j) tłumaczenia, przystosowywania, rozbudowy, zmiany układu lub jakichkolwiek informacji zmian w oprogramowaniu;

k) przekazywanie w czasowe użytkowanie podmiotom wykonującym usługi na rzecz Zamawiającego;

3-

l) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany lub rozbudowy oprogramowania lub jego modułów.

9. Zamawiający nie jest upoważniony do udzielania dalszych licencji w zakresie uzyskanej przez Zamawiającego licencji.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieograniczony dostęp do oprogramowania i kontrolę nad oprogramowaniem z możliwie szerokim zakresem uprawnień użytkownika (uprawnienia administratora), w tym umożliwiającym dokonywanie zmian, modyfikacji ustawień i układu oprogramowania.
11. Jeżeli realizacja Przedmiotu Umowy będzie wymagała połączenia, zintegrowania lub zsynchronizowania oprogramowania z dowolnymi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach Wynagrodzenia umownego, zapewnić kompatybilność dostarczonego oprogramowania (w tym stworzyć niezbędne interfejsy oraz dostosować dokumentację takich systemów) i przeprowadzić niezbędne połączenia i synchronizacje.
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności w zakresie praw autorskich.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu po zakończeniu umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 Umowy, aktualnych bez danych obejmujących dane wprowadzone przez Zamawiającego do Systemu w trakcie realizacji umowy w formie ustalonej przez Strony.
14. Z chwilą odbioru Systemu, Aplikacji stacjonarnej i Aplikacji mobilnej Wykonawca przekaże do wskazanego przez Zamawiającego depozytu, kody źródłowe (wraz z nośnikami, na których są przechowywane) do Systemu, Aplikacji stacjonarnej i Aplikacji mobilnej. Kody źródłowe wraz z nośnikami, na których są one przechowywane oraz opisem dokumentacji technicznej stają się własnością Zamawiającego i zostaną wydane z depozytu Zamawiającemu w przypadku upadłości lub likwidacji działalności Wykonawcy. Przy czym kody źródłowe zostaną zabezpieczone w formie elektronicznej (na nośniku zewnętrznym CD/DVD/inny) z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych i każdorazowo będą aktualizowane przez Wykonawcę o wyższą wersję oprogramowania Systemu, Aplikacji stacjonarnej i Aplikacji mobilnej (w terminie 30 dni od dnia dokonania tejże aktualizacji).
15. Strony Umowy przyjmują, iż depozytariuszem kodów źródłowych, o których mowa powyżej będzie notariusz lub bank.
16. Koszty oddania depozytu do przechowywania w jednej z przyjętych powyżej form, aktualizacji ich kolejnych wersji i odebrania z depozytu ponosi Zamawiający.
17. Aktualizacja kodów źródłowych (wraz z aktualizacją dokumentacji technicznej) przekazanych do depozytu będzie odbywać się na każde wezwanie Zamawiającego, w ramach okresu obowiązywania umowy z zastrzeżeniem, iż ostatnia aktualizacja odbędzie się w ostatnim dniu okresu obowiązywania umowy.
18. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przepisów ust. od 14 do 17 nie stosuje się do systemu wchodzącego w skład systemu standardowego oprogramowania autorstwa innych podmiotów niż Wykonawca, co do których Wykonawca udzielił Zamawiającemu licencji/sublicencji.
19. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich a utwór przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

3-

20. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego, z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem postanowień niniejszych Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:

a. przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;

b. w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;

c. poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

§6

Sposób realizacji Umowy

1. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie oraz Dokumentacji, a w szczególności: Planie Realizacji Przedsięwzięcia oraz Analizie Przedwdrożeniowej i Projekcie Systemu.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
3. Wszystkie prace oraz dostarczane produkty będą wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy oraz będą oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia i wolne od wad.
4. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy powołany zostanie Komitet Sterujący, w skład którego wejdą co najmniej:
   4.1. Przewodniczący – przedstawiciel Zamawiającego, kierujący pracami Komitetu Sterującego;
   4.2. Główny Użytkownik – przedstawiciel lub przedstawiciele Zamawiającego reprezentujący interesy użytkowników Systemu;
   4.3. Główny Dostawca – przedstawiciel Wykonawcy.
5. W skład Komitetu Sterującego wchodzić będą również osoby uprawnione do reprezentacji Stron i podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji Umowy.
6. Ustalenia Komitetu Sterującego będą wiążące dla obu Stron.
7. W przypadku braku jednomyślności, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy będą podejmowane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego.
8. Zamawiający powoła Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego. Wykonawca powoła Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy. Kierownicy Projektu będą odpowiedzialni za bieżącą realizację Umowy i koordynację współpracy między Stronami.
9. Zakres uprawnień i obowiązków Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy i Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego określi Komitet Sterujący.
10. Posiedzenia Komitetu Sterującego będą zwoływane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego z jego inicjatywy lub na wniosek członków Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego oraz Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy. Posiedzenia Komitetu Sterującego będą się odbywać stosownie do potrzeb jednakże nie rzadziej niż raz na miesiąc lub przed zakończeniem każdego z Etapów.

3-

11. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji raportów ze stanu realizacji prac nią objętych, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia każdego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie do trzech (3) Dni Roboczych od wezwania. Wzór raportu zostanie zaproponowany przez Wykonawcę w dokumencie Plan Realizacji Przedsięwzięcia.
12. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

§7
Procedura odbioru prac

1. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną gotowość do odbioru poszczególnych Etapów oraz usług realizowanych w okresie serwisu utrzymaniowego zgodnie ze szczegółowym harmonogramem określonym w Etapie I, uwzględniającym ramowy harmonogram określony w §3 ust. 1.
2. Odbiór poszczególnych Etapów oraz usług dokonywany będzie w ustalonym przez Strony terminie, nie później jednak niż w terminie siedmiu (7) Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, zgodnie z ust. 1.
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w poprzednim ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać pięciu (5) Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Odbiór poszczególnych Etapów, Usługi Utrzymania, Usług Rozwoju, dostawy urządzeń mobilnych następuje w formie protokołów odbioru, które po podpisaniu bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron, będą stanowiły potwierdzenie wykonania prac i Etapów w nich określonych.
5. Za datę odbioru poszczególnych Etapów, Usługi Utrzymania, Usług Rozwoju, dostawy urządzeń mobilnych uważa się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron poszczególnych protokołów odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
6. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.

Nr 3 - PM

7. W przypadku zastrzeżeń co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych Etapów, Usługi Utrzymania, Usług Rozwoju lub Systemu, urządzeń mobilnych uniemożliwiających dokonanie odbioru, Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach w formie Protokołu Rozbieżności wraz z opisem zastrzeżeń. Protokół Rozbieżności zostanie przekazany Kierownikowi Projektu po stronie Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który będzie nie krótszy niż pięć (5) Dni Roboczych od otrzymania Protokołu Rozbieżności. Procedura zgłaszania zastrzeżeń może być powtarzana w przypadku, gdy pomimo podjęcia przez Wykonawcę prac w celu zapewnienia zgodności wykonanych Etapów, Usług lub Systemu, urządzeń mobilnych z postanowieniami Umowy i załącznikami do Umowy, Etapy, Usługi lub System nadal będą niezgodne z postanowieniami Umowy i załącznikami do Umowy.
8. Nie zgłoszenie przez Zamawiającego w terminie siedmiu (7) dni roboczych od momentu przystąpienia do odbioru zastrzeżeń co do jakości, zakresu lub zgodności wykonanych Etapów, Usług Utrzymania, Usług Rozwoju, urządzeń mobilnych z postanowieniami Umowy jest podstawą do sporządzenia protokołu odbioru bez uwag.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń w zakresie poszczególnych funkcji Systemu również po podpisaniu protokołu obioru w przypadku, gdy wskutek prac wdrożeniowych Systemu na dalszych Etapach realizacji stwierdzone zostaną niezgodności odebranych funkcji Systemu z wymaganiami określonymi w Umowie, Analizie, Projekcie Systemu i OPZ.
10. Odbiór Wdrożenia nastąpi po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołów odbioru poszczególnych Etapów I-III, co zostanie potwierdzone w Protokole Odbioru Wdrożenia. i oznacza iż System jest gotowy do Startu Produkcyjnego.
11. Zamawiający przystąpi do Odbioru Wdrożenia w pierwszym dniu roboczym po przyjęciu bez zastrzeżeń Etapu III. Do Odbioru Wdrożenia stosuje się odpowiednio ust. 2 – 4, przy czym:
    11.1. zastrzeżenia co do zakresu, jakości lub zgodności Systemu z określonymi wymaganiami Zamawiający przedstawi Wykonawcy w formie Protokołu Rozbieżności, w terminie do siedmiu (7) dni roboczych od dnia przystąpienia do odbioru,
    11.2. w Protokole Rozbieżności Zamawiający wskaże Wykonawcy nieprawidłowo działające funkcje Systemu wraz z ich opisem,
    11.3. Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedzi na Protokół Rozbieżności w terminie siedmiu (7) dni roboczych od dnia jego doręczenia, wskazując jednocześnie terminy usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń.
12. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia uzasadnionych zmian w Planie Realizacji Przedsięwzięcia w trakcie wykonywania Umowy za zgodą Zamawiającego, jednakże zmiany te nie mogą wpływać na zmniejszenie zakresu wykonywanych czynności, dostarczanych dokumentów i innych elementów, które Wykonawca ma wykonać. Zmiany te powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§8

Personel Wykonawcy i podwykonawcy

1. Projekt może być wykonywany wyłącznie przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawców realizujących zadania przez niego zlecone.

3-

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne.
3. Wykonawca może dopuścić do wykonywania prac objętych Umową wyłącznie osoby wskazane w Wykazie Osób, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy. Wykaz o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy oraz aktualizować go na zasadach obowiązujących w niniejszej umowie, przy czym Wykaz powinien obejmować wszystkie osoby wskazane przez Wykonawcę w Ofercie oraz pozostałe osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
4. Zamawiający wymaga, by osoby wymienione w wykazie, o którym mowa ust. 3, złożyły, oświadczenie o przestrzeganiu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922) przy realizacji Umowy oraz przestrzeganiu polityki bezpieczeństwa Zamawiającego oraz regulaminów i instrukcji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego. Oświadczenia zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od podpisania Umowy lub, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5, w dniu zgłoszenia nowej osoby.
5. W przypadku konieczności dokonania zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu opisu doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie i kompetencje, w szczególności kopią wymaganych certyfikatów przewidzianych dla funkcji pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem Umowy.
6. Jeżeli zmiana w wykazie, o którym mowa w ust. 3, dotyczyć ma zastąpienia osoby biorącej udział w realizacji Przedmiotu Umowy, osoby których kandydatury przedstawi Wykonawca, muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie niższe niż zastępowana osoba. Do czasu uzyskania przez Wykonawcę od Zamawiającego akceptacji dla nowej osoby, osoba ta nie może podjąć żadnych działań związanych z wykonywaniem Umowy.
7. Zamawiający ma prawo wystąpić na piśmie do Wykonawcy z żądaniem wykreślenia osoby z wykazu, o którym mowa w ust. 3, jeżeli wykaże, że osoba ta nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków wynikających z realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania Zamawiającego w terminie do pięciu (5) dni od otrzymania żądania. Ustosunkowanie powinno objąć co najmniej przedstawienie planu naprawczego lub zaproponowanie kandydatury osoby na zasadach opisanych powyżej w niniejszym paragrafie. W przypadku, gdy Zamawiający wystąpi ponownie z żądaniem dotyczącym tej samej osoby, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie odsunąć tę osobę od realizacji Umowy.

§9

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
   3.1. udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień;
   3.2. przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy;
   3.3. udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy, Dokumentacji;

Nr 3-

3.4. Przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.

4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.

5. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 podmiot trzeci złoży oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będzie miał dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wykształcenia i doświadczenia osób biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy poprzez wezwanie Wykonawcy do przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadane przez daną osobę wykształcenie i doświadczenie.

§10
Usługa Utrzymania

1. Wykonawca rozpocznie realizację Usługi Utrzymania z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu Okresu Stabilizacji i będzie ją świadczył przez okres czterdziestu ośmiu (48) miesięcy.

2. Wykonawca zapewni realizację Usługi Utrzymania w szczególności poprzez:

   2.1. zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z OPZ oraz Dokumentacją, działania wdrożonego Systemu,

   2.2. przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Błędów zgodnie z procedurą opisaną w ust. 3 – 10,

   2.3. stały audyt nad Systemem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przygotowanie nowych wersji Systemu w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa dotyczących dostarczonej funkcjonalności,

   2.5. konsultacje telefoniczne lub wsparcie zdalne,

   2.6. pomoc w diagnostyce problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem Systemu,

   2.7. prowadzenie zdalnego serwisu utrzymaniowego umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Internetu napraw Błędów w działaniu Systemu, bezpośrednio po ustaleniu ich przyczyny,

   2.8. aktualizację Dokumentacji.

3. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu trzydziestu (30) minut od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do usunięcia Błędu Krytycznego w czasie nie dłuższym niż cztery (4) godziny od powiadomienia.

4. W przypadku wystąpienia Błędu Poważnego Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu czterech (4) godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do usunięcia Błędu Poważnego w czasie nie dłuższym niż dwadzieścia cztery (24) godziny od powiadomienia.

5. W przypadku wystąpienia Błędu Niskiej Kategorii Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia Błędu Niskiej Kategorii, nie później jednak niż w terminie do pięciu (5) dni Roboczych od powiadomienia.

3-

6. W przypadku wystąpienia błędu uniemożliwiającego sprzedaż biletów Wykonawca podejmie prace w ciągu 30 minut od zgłoszenia (nie biorąc pod uwagę pory i dnia tygodnia) i zobowiązuje się do usunięcia Błędu w czasie nie dłuższym niż cztery (4) godziny od powiadomienia.
7. Zgłoszeń serwisowych ujawnionych Błędów, Zamawiający będzie dokonywał w Dni Robocze całodobowo:
   7.1. na adres e-mail ..... lub
   7.2. do Internetowego Centrum Rejestracji Zgłoszeń pod adresem https://.....
8. Strony dopuszczają możliwość telefonicznego zgłaszania Błędów, co należy niezwłocznie potwierdzić e-mailem.
9. Zgłoszenie serwisowe dokonane w sposób określony w ust. 6 lub 7 uznaje się za dokonane z chwilą jego przyjęcia przez Wykonawcę. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia serwisowego jest przesłanie do Zamawiającego na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail, podpisanej przez Wykonawcę kopii zgłoszenia serwisowego.
10. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić zgłoszenie serwisowe niezwłocznie, nie później niż do trzydziestu (30) minut od chwili jego otrzymania. Brak potwierdzenia nie przerywa biegu terminów, określonych w ust. 3 – 5, przewidzianych na usunięcie Błędów z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Zgłoszeń dokonanych za pomocą dedykowanej strony internetowej nie potwierdza się.
12. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło po godzinie 22:00, Wykonawca zobowiązany jest przesłać potwierdzenie nie później niż do godziny 06:30 następnego Dnia Roboczego. W przypadku nieprzesłania potwierdzenia w tym czasie, godzina 06:30 będzie uznana za moment przyjęcia zgłoszenia i początek biegu terminu usunięcia Błędu.
13. W przypadku ujawnienia w trakcie Usługi Utrzymania faktu, że System nie realizuje funkcji określonych w Umowie, a w szczególności określonych w załączniku nr 1 do Umowy, Analizie Systemu i Projekcie Systemu, Wykonawca dokona jego wymiany na wersję Systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż siedem (7) dni od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
14. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie Usługi Utrzymania nieodpłatnie usuwać nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu lub dostarczonym oprogramowaniu na własny koszt i ryzyko. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie Usługi Utrzymania, jeżeli zgłosił Błąd przed upływem tego okresu.
15. Aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usługi Utrzymania (w tym w ramach usuwania Błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz – w odniesieniu do oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek.
16. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie trwania Umowy nieodpłatnie wymieniać urządzenia mobilne na wolne od wad w terminie trzech (3) Dni Roboczych od momentu zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
17. W przypadku trzykrotnego zgłoszenia tej samej wady dzierżawionego urządzenia mobilnego Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia na fabrycznie nowe, wolne od jakichkolwiek wad.
18. W przypadku zagubienia, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia mobilnego z winy Zamawiającego Wykonawca dostarczy w terminie trzech (3) Dni Roboczych od momentu zgłoszenia urządzenie wolne od wad, a Zamawiający zostanie obciążony kosztami tej wymiany w wysokości aktualnej wartości rynkowej urządzenia mobilnego, którego wymiana dotyczyła.

§11

Gwarancja poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i nieujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od osób przewidzianych do realizacji przedmiotu Umowy, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1. Podpisane oświadczenia Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nie później niż przed przystąpieniem do realizacji Umowy i później w trakcie jej realizacji każdorazowo niezwłocznie po zaistnieniu zmian wśród osób i podwykonawców odpowiedzialnych za realizację Umowy. Podpisane oświadczenia o zachowaniu poufności będą stanowiły załącznik nr 5 do Umowy.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę w czasie realizacji Umowy oraz w okresie pięciu (5) lat od dnia jej wygaśnięcia, bez względu na przyczynę.

§12

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:

1.1. niedochowanie terminu Odbioru Wdrożenia lub Startu Produkcyjnego, określonego w §3 ust. 1, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 pomniejszonego o wynagrodzenie za Usługę Utrzymania, Usługi Rozwoju i dzierżawę urządzeń mobilnych, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

1.2. opóźnienie w wykonaniu ustaleń Komitetu Sterującego oraz w raportowaniu na zasadach opisanych w §6 Umowy powstałe z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 200 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

1.3. opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego oraz błędu uniemożliwiającego sprzedaż biletów w stosunku do terminu określonego w §10 ust. 3 lub 6 Umowy – w wysokości 1000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

1.4. opóźnienie w usunięciu Błędu Poważnego w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 4 Umowy, w wysokości 2.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

1.5. opóźnienie w usunięciu Błędu Niskiej Kategorii w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 Umowy – wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

1.6. naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności na zasadach opisanych w § 11 Umowy – w wysokości 50.000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia;

1.7. odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w §4 ust. 1 Umowy;

1.8. naruszenie przez Wykonawcę obowiązku określonego w §14 ust. 3 Umowy – w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień opóźnienia;

1.9. naruszenie przez Wykonawcę obowiązku określonego w §6 ust. 13 Umowy – w wysokości 3.000,00 zł, za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie.

3-

1.10. realizację przedmiotu Umowy przez osobę nieposiadającą zadeklarowanego wykształcenia lub doświadczenia – w wysokości 2.000,00 zł za każdy dzień, w którym dana osoba brała udział przy realizacji przedmiotu umowy. Ilość dni w takim przypadku stanowić będzie różnica pomiędzy datą stwierdzającą taki przypadek, a datą złożenia wykazu osób, o którym mowa w §8 ust. 3, w którym dana osoba została wyszczególniona.

1.11.W przypadku braku możliwości potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy kwot naliczonych kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający wystawi stosowną notę, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w ciągu dziesięciu (10) dni od daty jej doręczenia, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.

1.12. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody, w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość naliczonych kar umownych.

1.13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.

§13

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, dalej jako „Zabezpieczenie", w wysokości stanowiącej równowartość 3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy tj. ..... zł (słownie złotych: .....) w formie .....
2. Zamawiający nie wyrażał zgody na wniesienie Zabezpieczenia w innych formach niż wskazane w ust. 3.
3. Wykonawca może wnieść Zabezpieczenie w jednej lub kilku poniższych form:
   3.1. pieniądzu;
   3.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
   3.3. gwarancjach bankowych;
   3.4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
   3.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b „Pomoc finansowa udzielana przez Agencję" ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 359 z późn. zm.).

   3.6. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie do siedmiu (7) dni od doręczenia stosownego wezwania.

   3.7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w ust. 3. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości i nie stanowi zmiany Umowy.

   3.8. Zamawiający zwolni 70% kwoty Zabezpieczenie w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia.

3-

3.9. Pozostała kwota zostanie pozostawiona na zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady prawne oraz roszczeń pojawiających się w trakcie realizacji Usługi Utrzymania i zostanie zwrócona nie później niż piętnaście (15) dni po zakończeniu Usługi Utrzymania.

§14

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie trzydziestu (30) dni od dnia zaistnienia zdarzenia, za które odpowiada Wykonawca, dotyczącego rażących uchybień i zaniedbań w realizacji Umowy. Za rażące uchybienie w realizacji Umowy traktowane będzie, w szczególności:
   1.1. nierozpoczęcie przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy i niepodjęcie działań w ciągu czternastu (14) dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
   1.2. przerwanie przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni;
   1.3. opóźnienie Startu Produkcyjnego dłuższe niż trzydzieści (30) dni w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
   1.4. brak zgodności wykonanych Etapów, Usług lub Systemu z postanowieniami Umowy i załącznikami do Umowy, uniemożliwiający dokonanie odbioru Etapu, Usługi lub Systemu, pomimo dwukrotnego zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w trakcie procedury odbioru, zgodnie z § 8 ust. 7 Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie trzydziestu (30) dni od powzięcia wiadomości o następujących zdarzeniach:
   2.1. otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
   2.2. wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji;
   2.3. zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte Wykonanie Umowy.
3. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 2 w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od ich zaistnienia.
4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni, w przypadku braku akceptacji ustaleń zawartych w Analizie. W takim przypadku Wykonawca nie będzie miał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu odstąpienia od Umowy.
5. W terminie do trzydziestu (30) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
6. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
7. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§15

Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego Utwory, System lub inne programy komputerowe naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
   3.1. prawo odstąpienia od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
   3.2. prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.

§16

Polisa OC

Przez cały okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych). Polisa będzie umożliwiać Zamawiającemu dochodzenie od ubezpieczyciela kwot objętych odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Certyfikat polisy OC stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§17

Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach w szczególności n/w:
   1.1 Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 5 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;

3-

1.2. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e p.z.p.;

1.3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:

a) w przypadku zmiany przepisów prawa Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu lub terminu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

b) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:

- sposobu lub terminów wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
- zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.

2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Planu Realizacji Przedsięwzięcia, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.

3. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne, będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.

4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:

4.1. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;

4.2. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

5. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, wpływ dokonania zmiany na Plan Realizacji Przedsięwzięcia, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Systemu, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

6. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

§18

Usługi Rozwoju

1. Zamawiający przewiduje możliwość rozwoju Systemu oraz potrzebę realizacji dodatkowych konsultacji w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany, na zlecenie Zamawiającego do podjęcia prac rozwojowych Systemu w tym realizacji konsultacji po podpisaniu Protokołu Odbioru Wdrożenia.
2. Usługi Rozwoju realizowane będą w okresie Usługi Utrzymania na podstawie przesyłanego każdorazowo przez Zamawiającego wniosku rozwojowego. Wniosek powinien w szczególności zawierać informacje o ogólnej koncepcji rozwoju, spodziewanych efektach końcowych, osobie odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego za realizację wniosku, spodziewanego terminu realizacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się dokonać nieodpłatnej analizy przesłanego wniosku w celu określenia ilości roboczogodzin niezbędnych do realizacji zgłoszonej usługi rozwoju oraz terminu rozpoczęcia prac rozwojowych.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rażącego zawyżania ilości roboczogodzin niezbędnych do realizacji Usługi Rozwoju lub terminów rozpoczęcia prac rozwojowych zostanie powołany zespół w skład którego będą wchodzić przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego, którego celem będzie określanie ilości roboczogodzin niezbędnych do realizacji zgłaszanych wniosków rozwojowych lub terminów ich realizacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usług Rozwoju w wymiarze minimum 30 roboczogodzin miesięcznie ale nie więcej niż 90 roboczogodzin kwartalnie, przy czym Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługę przez nie więcej niż 400 (słownie) godzin przez cały okres trwania umowy.
4. Rozliczenie Usług Rozwoju realizowane będzie w cyklach kwartalnych na podstawie przesłanego zestawienia wykorzystania roboczogodzin na każdy wniosek rozwojowy.
5. Do odbioru Usług Rozwoju mają zastosowanie zapisy zawarte w §7 Umowy.

§19

Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzyganie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w terminie do trzydziestu (30) dni od daty powstania sporu, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie w formie pisemnej o zmianie ich siedzib i adresów wskazanych w Umowie. W przypadku zaniechania tego obowiązku przez jedną ze Stron, doręczenie staje się skuteczne z chwilą dotarcia pisma drugiej ze Stron na ostatni znany jej adres Strony, która uchybiła obowiązkowi wynikającemu z niniejszego ustępu.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

8. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

9. Niżej wymienione załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:

   Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

   Załącznik nr 2 – Wykaz Osób,

   Załącznik nr 3 – Certyfikat polisy OC Wykonawcy,

   Załącznik nr 4 – Oświadczenia o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
.....	.....

ADWOKAT

Agnieszka Kiaja-Pisula