

## **OFERTA SPECJALNA OBOWIĄZUJĄCA W KOMERCYJNYCH POCIĄGACH KŚ „GIEWONT” RELACJI KATOWICE – ZAKOPANE ORAZ ZAKOPANE - KATOWICE**

### **1. Uprawnieni**

Bilet na przejazd pociągiem komercyjnym KŚ „Giewont” uruchamianym w terminach ogłaszanych w sposób zwyczajowo przyjęty w relacji Katowice – Zakopane oraz Zakopane - Katowice może nabyć każda osoba.

### **2. Zakres i obszar ważności**

- 1) Do przejazdu w pociągu KŚ „GIEWONT” uprawnia wyłącznie bilet na przejazd pociągiem KŚ „GIEWONT”. Bilety ważne w pociągach KŚ stałego kursowania, w tym bilety okresowe i sieciowe nie są honorowane w pociągu KŚ „GIEWONT”.
- 2) Do przejazdu na podstawie biletu na pociąg KŚ „Giewont” uprawniony jest jego okaziciel.
- 3) Bilet na pociąg KŚ „GIEWONT” uprawnia do jednorazowego przejazdu wyłącznie pociągiem komercyjnym KŚ „GIEWONT” w terminie i w relacji na nim określonej.
- 4) Oferty specjalnej obowiązującej w pociągach KŚ „Giewont” nie łączą się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe.

### **3. Opłaty**

Cena biletu na pociąg KŚ „Giewont” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

- zakupionego w kasie biletowej, z gwarancją miejsca siedzącego 30,00 zł brutto (netto 27,78 zł, PTU 2,22 zł),
- zakupionego w pociągu, wyłącznie pod warunkiem dostępności wolnych miejsc, bez gwarancji miejsca siedzącego 20,00 zł brutto (netto 18,52 zł, PTU 1,48 zł).

### **4. Warunki stosowania**

W celu zakupu biletu podróżny zobowiązany jest wypełnić formularz rezerwacyjny dostępny na stronie internetowej Kolei Śląskich [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com) i stosować się do wytycznych dotyczących dalszego postępowania.

- 1) Po elektronicznym zarezerwowaniu miejsca siedzącego należy wykupić bilet w jednej z kas wymienionych w pkt 2, w terminie określonym w potwierdzeniu rezerwacji miejsc siedzących w pociągu KŚ, przesyłanym na adres mailowy wskazany przez podróżnego w formularzu rezerwacyjnym.  
W przypadku niewykupienia biletu we wskazanym terminie rezerwacja miejsca zostaje automatycznie anulowana.
- 2) Bilet na pociąg KŚ „Giewont” można nabyć:
  - a) w kasach biletowych KŚ (wyłącznie z gwarancją miejsca siedzącego) na stacjach:
    - Katowice (Centrum Obsługi Pasażera),
    - Bielsko Biała Główna,najwcześniej na 30 dni przed terminem wyjazdu, po wcześniejszym wypełnieniu formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej KŚ i podaniu w kasie numeru rezerwacji oraz imienia i nazwiska osoby, która dokonała rezerwacji.  
Sprzedaż biletów w kasach będzie prowadzona najpóźniej do dnia poprzedzającego wyjazd pierwszego pociągu w kierunku Zakopanego w danym weekendzie,
  - b) w pociągu u personelu pokładowego (bez gwarancji miejsca siedzącego), wyłącznie w dniu wyjazdu, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
- 3) Liczba biletów dostępnych w ofercie jest ograniczona liczbą miejsc w pociągu. Rezerwowane miejsca nie są wyznaczane. Podróżny posiadający bilet z gwarancją miejsca może zająć dowolne miejsce siedzące, natomiast podróżny posiadający bilet bez gwarancji miejsca siedzącego może zająć wolne miejsce siedzące, ale tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet z gwarancją miejsca siedzącego.

## **5. Wymiana/zwrot należności za bilet**

- 1) Zwrotu należności za bilet na pociąg KŚ „Giewont” można dokonać w kasie biletowej KŚ, w której dokonano zakupu najpóźniej do dnia poprzedzającego termin wyjazdu, po potrąceniu 10% odstępnego.
- 2) Wymiana biletu na pociąg KŚ „Giewont” nie jest dozwolona.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) i Taryfy przewozowej (TP-KŚ).