

OFERTA SPECJALNA „BILET BEZ OGONKA”

1. Uprawnieni

- 1) Bilet wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
- 2) Bilet ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

2. Zakres i obszar ważności

- 1) Do przejazdu na podstawie biletu uprawniony jest jego okaziciel.
- 2) Oferta obowiązuje we wszystkich pociągach KŚ przewidzianych w rozkładzie jazdy.
- 3) Bilet uprawniający do dziesięciu przejazdów jednorazowych wydaje się na wskazaną przez podróżnego relację (bilet może być wykorzystywany w danej relacji w dowolnym kierunku) lub na odcinek ograniczony stacjami dla biletów liniowych jednorazowych.
- 4) Bilet można wykorzystać w okresie dwóch miesięcy od daty wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilet można nabyć z 7 dniowym terminem przedsprzedaży.
- 2) Kasjer wydając bilet zamieszcza na nim datę rozpoczęcia terminu ważności wskazaną przez podróżnego i datę ostatniego dnia ważności biletu (zgodnie z warunkami oferty).
- 3) Przed każdym przejazdem podróżny zobowiązany jest dokonać legalizacji wpisując w sposób czytelny i trwały na rewersie biletu (w miejscu do tego przeznaczonym) datę i godzinę wyjazdu. Nie ma możliwości zalegalizowania przejazdu dopiero w momencie kontroli dokumentów przejazdowych. W takim przypadku podróżny jest traktowany jak osoba jadąca bez ważnego biletu i wówczas oprócz należności przewozowych uiszcza opłatę dodatkową ustaloną na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20.01.2005 r.
- 4) Dopuszczalny jest przejazd więcej niż jednej osoby na podstawie biletu pod warunkiem, że osoby odbywające wspólnie przejazd korzystają z tego samego

wymiaru i rodzaju ulgi oraz odbywają przejazd w tej samej relacji lub na tym samym odcinku ograniczonym stacjami wybranego biletu liniowego jednorazowego. Wówczas podróżny dokonuje tyle legalizacji na rewersie biletu ile osób faktycznie odbywa przejazd.

- 5) Bilet może być zalegalizowany na przejazd maksymalnie tylu osób ile jest niewykorzystanych okienek na rewersie biletu.

4. Opłaty

Opłata za bilet stanowi równowartość dziesięciu przejazdów jednorazowych w danej relacji lub ceny dziesięciu biletów liniowych jednorazowych na dany odcinek ograniczony stacjami według taryfy normalnej lub z ulgami ustawowymi wymienionymi w ust 1 pkt 2.

5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

- 1) Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności – zwraca się uiszczoną należność, z potrąceniem 10% odstępnego.
- 2) Za częściowo niewykorzystany bilet zwrócony najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności – zwraca się różnicę między zapłaconą należnością a należnością przypadającą za wykorzystane przejazdy, z potrąceniem 10% odstępnego.
- 3) Nie podlegają zwrotowi należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet przedłożony po upływie terminu jego ważności.
- 4) Za zalegalizowany i niewykorzystany całkowicie jednorazowy przejazd przysługuje zwrot należności pod warunkiem uzyskania poświadczenia upoważnionego pracownika KŚ o jego niewykorzystaniu. Zwrot stanowi cenę jednorazowego przejazdu w danej relacji bez lub z zastosowaniem przysługującej ulgi, po potrąceniu 10% odstępnego. Zwrot będzie można uzyskać po całkowitym wykorzystaniu biletu, nie później niż po upływie jednego miesiąca od daty jego ważności.
- 5) Za zalegalizowany i niewykorzystany jednorazowy przejazd na części drogi przysługuje zwrot należności pod warunkiem uzyskania poświadczenia upoważnionego pracownika KŚ o jego częściowym niewykorzystaniu. Zwrot stanowi różnicę między należnością za jednorazowy opłacony przejazd w danej relacji bez lub z zastosowaniem przysługującej ulgi a należnością przypadającą za wykorzystany odcinek przejazdu, bez potrącenia odstępnego. Zwrot będzie można uzyskać po całkowitym wykorzystaniu biletu, nie później niż po upływie

jednego miesiąca od daty jego ważności. Powyższa zasada nie dotyczy biletów liniowych jednorazowych.

- 6) Nie podlegają zwrotowi opłaty uiszczone z powodu nie okazania w pociągu zalegalizowanego przejazdu, choćby później podróżny okazał bilet z wpisaną datą i godziną wyjazdu.
- 7) Wymiany całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu dokonuje się w terminie jego ważności, w zakresie zmiany relacji lub terminu ważności, bez potrącenia odstępnego. W takim przypadku należy wydać bilet w nowej relacji lub terminie.
- 8) Przejazd poza stację przeznaczenia, a także przejazd drogą inną (dłuższą) jest dozwolony po uiszczeniu należności, stanowiącej różnicę ceny biletu jednorazowego, obliczonej według zasad określonych w TP-KŚ. Zasada ta nie dotyczy biletów liniowych jednorazowych.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ), Taryfy przewozowej (TP-KŚ) oraz oferty specjalnej „Bilety liniowe”.