

## Szanowni Pasażerowie

1 lipca Koleje Śląskie wprowadzają modyfikację taryfy biletów pasażerskich. Katalog zmian jest bardzo szeroki i obejmuje **zarówno podwyżki, jak i obniżki cen**. Zmiany dotyczą także typów biletów - niektóre, rzadziej wybierane przez Państwa, znikają, a w ich miejsce pojawiają się nowe. **Wprowadzamy bilety liniowe na nowych relacjach lub rozszerzamy zakres dotychczasowych**. Wycofujemy też niektóre opłaty dodatkowe, m.in. za przewóz wózka dziecięcego, ale za to **podnosimy kary dla gapowiczów**.

Najważniejszym założeniem przy planowaniu zmian było przekonanie, że **jakość usług przewozowych – często niezależnie od przewoźnika – NIE jest dokładnie taka sama na wszystkich odcinkach**. Po stronie naszej spółki pozostają starania o jak największą liczbę połączeń, standard taboru i jakość obsługi pasażera. Z kolei takie parametry jak czas podróży, jakość infrastruktury dworcowej, precyzyjne dopasowanie godzin odjazdu czy maksymalna liczba połączeń w danej relacji zależą m.in. od zarządcy infrastruktury lub pozostałych spółek grupy PKP (które też pracują nad ich poprawą). Inną kwestią jest indywidualna atrakcyjność transportu kolejowego w ogóle, czyli odległość stacji kolejowej od miejsca zamieszkania, szkoły czy zakładu pracy. Analizowaliśmy atrakcyjność naszego rozkładu jazdy, średnią frekwencję w pociągach w odniesieniu do konkretnych relacji, czas przejazdu na danej trasie oraz ofertę czasową i cenową alternatywnych środków transportu. Na tej **podstawie zdecydowaliśmy się zróżnicować ceny biletów na poszczególnych relacjach** wprowadzając mieszaną politykę cenową, m.in. dla **zachęty do korzystania z bezpiecznej i ekologicznej oferty kolei**, a zarazem do **unikania korków**.

Zmiany w taryfie biletowej to tylko część zmian, jakie od kilkunastu miesięcy realizowane są w naszej spółce. Dzięki codziennej pracy, która niestety nie przekłada się na natychmiastowy odczuwalny wzrost standardu usług, staramy się budować dla Państwa jak najlepszą kolej regionalną i aglomeracyjną. Pozyskujemy środki na nowy tabor, który ma pojawić się na śląskich torach w drugiej połowie przyszłego roku, przenosimy zaplecze utrzymaniowe do Katowic, planujemy również skutecznie rozwiązać problem mycia pojazdów.

Charakterystyczną cechą transportu kolejowego jest jego złożoność. Na finalną usługę, z której korzysta pasażer, ma wpływ nie tylko przewoźnik, ale także zarządca infrastruktury torowej, właściciel dworców, producent i serwis taboru oraz organizator przewozów. Efekty wprowadzanych zmian nie mogą być więc natychmiast widoczne. Najważniejsze zmiany, jakie nas wszystkich czekają w perspektywie 2-3 lat, to unowocześnienie taboru, jak najlepsza integracja z przewoźnikami drogowymi oraz systematyczne doskonalenie rozkładu jazdy. **Mamy świadomość, że cena to tylko jeden składnik oferty przewozowej – drugim równie ważnym jest właściwy rozkład jazdy, a w tym – częstotliwość kursowania**. Zważywszy na fakt, że rozkłady jazdy podlegają zasadniczym zmianom tylko raz w roku (za wyjątkiem korekt lub zmian zamknięciowych z powodu remontów na torach), **liczymy na Państwa wyrozumiałość w oczekiwaniu na kolejne kroki** w tym zakresie, zmierzające do jak najlepszego dopasowania naszej oferty. **Z góry dziękujemy również za wszelkie konstruktywne uwagi kierowane do nas w celu poprawy oferty przewozowej**.

Dokładny zakres zmian dotyczący cen biletów i nowych ofert znajdą Państwo przede wszystkim na stronie internetowej: [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com) i naszej infolinii 32 428 88 88, a także u naszych pracowników w kasach biletowych i pojazdach.

Na zakończenie - zapowiadamy kolejne nowości promocyjne dla turystów i rowerzystów w niedalekiej przyszłości.

Z poważaniem



Wojciech Dinges  
Prezes Zarządu  
Koleje Śląskie sp. z o.o.

# ZMIANY W KOLEJACH ŚLĄSKICH W LATACH 2013-2016



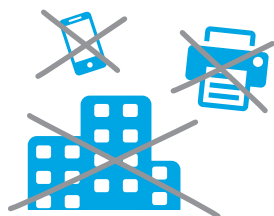
## OGRANICZENIE KOSZTÓW FUNKCJONOWANIA



**WYPOWIEDZENIE  
NIEKORZYSTNYCH  
UMÓW**



**LEPSZE  
ZARZĄDZANIE  
TABOREM**



**OGRANICZENIE  
KOSZTÓW  
ADMINISTRACYJNYCH**



**ZMIANY KADROWE  
M.IN. ZMNIEJSZENIE  
LICZBY DYREKTORÓW**



## DZIAŁANIA STYMULUJĄCE ROZWÓJ

Katowice..... 05:07  
Wisła..... 17:22  
Rybnik..... **7:58**

**POPRAWA  
ROZKŁADU JAZDY**



**ZATRUDNIENIE  
WYSOKO  
WYKWALIFIKOWANYCH  
SPECJALISTÓW**



**PRZETARG  
NA NOWY TABOR**



**INWESTYCJA  
WE WŁASNĄ  
BAZĘ TABORU**



**POPRAWA SYSTEMU  
SPRZEDAŻY BILETÓW I NOWY SERWIS WWW**