

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „ŚLĄSKI BILET MIESIĘCZNY” ZWANEJ DALEJ BILETEM ŚLĄSKIM

obowiązuje od 1 października 2011 r.

1. Uprawnieni

- 1) **Bilet śląski** wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
- 2) Osoba uprawniona do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i jednocześnie uprawniona do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego (zwany dalej KZK GOP), może nabyć bilet śląski ulgowy.
- 3) Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej może nabyć bilet śląski z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% na przejazdy pociągami KŚ i wg taryfy normalnej na przejazdy środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.
- 4) Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej KZK GOP, nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów przy przejazdach pociągami KŚ, może nabyć bilet śląski wg taryfy normalnej na przejazdy pociągami KŚ i z ulgą 50% na przejazdy środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.

2. Zakres ważności

- 1) **Bilet śląski** wydaje się na życzenie podróżnego, na przejazdy:
 - a) „tam i z powrotem” w określonej relacji w klasie 2 pociągów KŚ, przewidzianych w rozkładzie jazdy oraz
 - b) liniami autobusowymi i tramwajowymi obsługiwanymi przez KZK GOP na terenie jednego wybranego miasta (gminy) lub dwóch i więcej miast (gmin). Wykaz miast (gmin) w imieniu których komunikację miejską organizuje KZK GOP oraz tych, na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez KZK GOP stanowi załącznik do niniejszych warunków.
- 2) Bilety śląskie uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów, wyłącznie drogą najkrótszą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka linii kolejowej, na który zostały wydane oraz w zależności od wskazania podróżnego na liniach obsługiwanych przez KZK GOP:
 - a) na terenie jednego wybranego miasta (gminy) – SM/A-T lub
 - b) na terenie dwóch i więcej miast (gmin) – SC/A-T,

zgodnie z Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP. Wybrane miasto (gmina), na terenie którego bilet jest ważny, musi być na nim wskazane;

- 3) **Bilety śląskie** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 6 grudnia do 5 stycznia, od 1 października do 31 października.
- 4) Bilety ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) **Bilet śląski** można nabyć w kasach biletowych KŚ najwcześniej na 7 dni przed dniem wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu.
- 2) **Bilet śląski** wydawany jest elektronicznie i zaopatrzony w nadruk „BILET IMIENNY MIESIĘCZNY ŚLĄSKI”.
- 3) Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu musi spełniać warunki, o których mowa odpowiednio w postanowieniach § 13 Taryfy przewozowej (TP-KŚ) oraz w Taryfie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP.
- 4) Przy sprzedaży biletów, kasjer wpisuje na bilecie odpowiednio imię i nazwisko właściciela oraz nazwę wybranego przez podróżnego miasta (gminy), na terenie którego linie autobusowe i tramwajowe są obsługiwane przez KZK GOP. Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie numer dokumentu ze zdjęciem, umożliwiającym stwierdzenie tożsamości. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu i nazwy miasta (gminy), jest nieważny.
- 5) Jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) oświadczy, że posiada **bilet śląski**, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże **bilet śląski**, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. (RPO-KŚ). Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Cenniku usług przewozowych (C-KŚ) stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej KŚ.
- 6) W stosunku do podróżnego, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej KZK GOP oświadczy, że posiada **bilet śląski**, ale go nie okaże lub okaże bilet nieważny lub niewłaściwy bądź oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, stosuje się przepisy Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP.

- 7) W razie stwierdzenia, że z **biletu śląskiego** korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.
- 8) Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub na **bilet śląski** ważny na przejazdy w innej relacji, w pociągach innego rodzaju, albo w pociągach innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
- 9) Za **bilet śląski** zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarty i skleiony), zafoliowany, zagubiony lub skradziony, nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu oraz zgłoszenia straty do organów ścigania.
- 10) Podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika.
- 11) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty – stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - a) Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
 - b) Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz
 - c) Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP .

4. Opłaty

Bilety śląskie sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i/lub ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.

TABELA OPŁAT ZA BILETY ŚLĄSKIE

Odległość w km	TARYFA NORMALNA		TARYFA MIESZANA – NORMALNA/ULGOWA													
	KŚ N + SM/A-T N	KŚ N + SC/A-T N	KŚ N+ SM/A-T U	KŚ N+ SC/A-T U	KŚ 33%+ SM/A-T N	KŚ 33%+ SC/A-T N	KŚ 37%+ SM/A-T N	KŚ 37%+ SC/A-T N	KŚ 49%+ SM/A-T N	KŚ 49%+ SC/A-T N	KŚ 51%+ SM/A-T N	KŚ 51%+ SC/A-T N	KŚ 78%+ SM/A-T N	KŚ 78%+ SC/A-T N	KŚ 93%+ SM/A-T N	KŚ 93%+ SC/A-T N
do 5	174,40 zł	193,60 zł	124,00 zł	133,60 zł	150,11 zł	169,31 zł	147,17 zł	166,37 zł	138,34 zł	157,54 zł	136,86 zł	156,06 zł	116,99 zł	136,19 zł	105,95 zł	125,15 zł
6-10	192,80 zł	212,00 zł	142,40 zł	152,00 zł	162,44 zł	181,64 zł	158,76 zł	177,96 zł	147,72 zł	166,92 zł	145,88 zł	165,08 zł	121,04 zł	140,24 zł	107,24 zł	126,44 zł
11-15	211,20 zł	230,40 zł	160,80 zł	170,40 zł	174,77 zł	193,97 zł	170,35 zł	189,55 zł	157,10 zł	176,30 zł	154,90 zł	174,10 zł	125,09 zł	144,29 zł	108,53 zł	127,73 zł
16-20	229,60 zł	248,80 zł	179,20 zł	188,80 zł	187,10 zł	206,30 zł	181,94 zł	201,14 zł	166,49 zł	185,69 zł	163,91 zł	183,11 zł	129,14 zł	148,34 zł	109,82 zł	129,02 zł
21-25	248,00 zł	267,20 zł	197,60 zł	207,20 zł	199,42 zł	218,62 zł	193,54 zł	212,74 zł	175,87 zł	195,07 zł	172,93 zł	192,13 zł	133,18 zł	152,38 zł	111,10 zł	130,30 zł
26-30	259,20 zł	278,40 zł	208,80 zł	218,40 zł	206,93 zł	226,13 zł	200,59 zł	219,79 zł	181,58 zł	200,78 zł	178,42 zł	197,62 zł	135,65 zł	154,85 zł	111,89 zł	131,09 zł
31-35	268,80 zł	288,00 zł	218,40 zł	228,00 zł	213,36 zł	232,56 zł	206,64 zł	225,84 zł	186,48 zł	205,68 zł	183,12 zł	202,32 zł	137,76 zł	156,96 zł	112,56 zł	131,76 zł
36-40	276,80 zł	296,00 zł	226,40 zł	236,00 zł	218,72 zł	237,92 zł	211,68 zł	230,88 zł	190,56 zł	209,76 zł	187,04 zł	206,24 zł	139,52 zł	158,72 zł	113,12 zł	132,32 zł
41-45	292,80 zł	312,00 zł	242,40 zł	252,00 zł	229,44 zł	248,64 zł	221,76 zł	240,96 zł	198,72 zł	217,92 zł	194,88 zł	214,08 zł	143,04 zł	162,24 zł	114,24 zł	133,44 zł
46-50	298,40 zł	317,60 zł	248,00 zł	257,60 zł	233,19 zł	252,39 zł	225,29 zł	244,49 zł	201,58 zł	220,78 zł	197,62 zł	216,82 zł	144,27 zł	163,47 zł	114,63 zł	133,83 zł
51-55	313,60 zł	332,80 zł	263,20 zł	272,80 zł	243,38 zł	262,58 zł	234,86 zł	254,06 zł	209,33 zł	228,53 zł	205,07 zł	224,27 zł	147,62 zł	166,82 zł	115,70 zł	134,90 zł
56-60	328,80 zł	348,00 zł	278,40 zł	288,00 zł	253,56 zł	272,76 zł	244,44 zł	263,64 zł	217,08 zł	236,28 zł	212,52 zł	231,72 zł	150,96 zł	170,16 zł	116,76 zł	135,95 zł
61-70	331,20 zł	350,40 zł	280,80 zł	290,40 zł	255,17 zł	274,37 zł	245,95 zł	265,15 zł	218,30 zł	237,50 zł	213,70 zł	232,90 zł	151,49 zł	170,69 zł	116,93 zł	136,13 zł
71-80	345,60 zł	364,80 zł	295,20 zł	304,80 zł	264,82 zł	284,02 zł	255,02 zł	274,22 zł	225,65 zł	244,85 zł	220,75 zł	239,95 zł	154,66 zł	173,86 zł	117,94 zł	137,14 zł
81-90	359,20 zł	378,40 zł	308,80 zł	318,40 zł	273,93 zł	293,13 zł	263,59 zł	282,79 zł	232,58 zł	251,78 zł	227,42 zł	246,62 zł	157,65 zł	176,85 zł	118,89 zł	138,09 zł
91-100	364,80 zł	384,00 zł	314,40 zł	324,00 zł	277,68 zł	296,88 zł	267,12 zł	286,32 zł	235,44 zł	254,64 zł	230,16 zł	249,36 zł	158,88 zł	178,08 zł	119,28 zł	138,48 zł
101-140	376,80 zł	396,00 zł	326,40 zł	336,00 zł	285,72 zł	304,92 zł	274,68 zł	293,88 zł	241,56 zł	260,76 zł	236,04 zł	255,24 zł	161,52 zł	180,72 zł	120,12 zł	139,32 zł
141-240	386,80 zł	406,00 zł	336,40 zł	346,00 zł	292,42 zł	311,62 zł	280,98 zł	300,18 zł	246,66 zł	265,86 zł	240,94 zł	260,14 zł	163,72 zł	182,92 zł	120,82 zł	140,02 zł

Odległość w km	TARYFA ULGOWA											
	KŚ 33%+ SM/A-T U	KŚ 33%+ SC/A-T U	KŚ 37%+ SM/A-T U	KŚ 37%+ SC/A-T U	KŚ 49%+ SM/A-T U	KŚ 49%+ SC/A-T U	KŚ 51%+ SM/A-T U	KŚ 51%+ SC/A-T U	KŚ 78%+ SM/A-T U	KŚ 78%+ SC/A-T U	KŚ 93%+ SM/A-T U	KŚ 93%+ SC/A-T U
do 5	99,71 zł	109,31 zł	96,77 zł	106,37 zł	87,94 zł	97,54 zł	86,46 zł	96,06 zł	66,59 zł	76,19 zł	55,55 zł	65,15 zł
6-10	112,04 zł	121,64 zł	108,36 zł	117,96 zł	97,32 zł	106,92 zł	95,48 zł	105,08 zł	70,64 zł	80,24 zł	56,84 zł	66,44 zł
11-15	124,37 zł	133,97 zł	119,95 zł	129,55 zł	106,70 zł	116,30 zł	104,50 zł	114,10 zł	74,69 zł	84,29 zł	58,13 zł	67,73 zł
16-20	136,70 zł	146,30 zł	131,54 zł	141,14 zł	116,09 zł	125,69 zł	113,51 zł	123,11 zł	78,74 zł	88,34 zł	59,42 zł	69,02 zł
21-25	149,02 zł	158,62 zł	143,14 zł	152,74 zł	125,47 zł	135,07 zł	122,53 zł	132,13 zł	82,78 zł	92,38 zł	60,70 zł	70,30 zł
26-30	156,53 zł	166,13 zł	150,19 zł	159,79 zł	131,18 zł	140,78 zł	128,02 zł	137,62 zł	85,25 zł	94,85 zł	61,49 zł	71,09 zł
31-35	162,96 zł	172,56 zł	156,24 zł	165,84 zł	136,08 zł	145,68 zł	132,72 zł	142,32 zł	87,36 zł	96,96 zł	62,16 zł	71,76 zł
36-40	168,32 zł	177,92 zł	161,28 zł	170,88 zł	140,16 zł	149,76 zł	136,64 zł	146,24 zł	89,12 zł	98,72 zł	62,72 zł	72,32 zł
41-45	179,04 zł	188,64 zł	171,36 zł	180,96 zł	148,32 zł	157,92 zł	144,48 zł	154,08 zł	92,64 zł	102,24 zł	63,84 zł	73,44 zł
46-50	182,79 zł	192,39 zł	174,89 zł	184,49 zł	151,18 zł	160,78 zł	147,22 zł	156,82 zł	93,87 zł	103,47 zł	64,23 zł	73,83 zł
51-55	192,98 zł	202,58 zł	184,46 zł	194,06 zł	158,93 zł	168,53 zł	154,67 zł	164,27 zł	97,22 zł	106,82 zł	65,30 zł	74,90 zł
56-60	203,16 zł	212,76 zł	194,04 zł	203,64 zł	166,68 zł	176,28 zł	162,12 zł	171,72 zł	100,56 zł	110,16 zł	66,36 zł	75,96 zł
61-70	204,77 zł	214,37 zł	195,55 zł	205,15 zł	167,90 zł	177,50 zł	163,30 zł	172,90 zł	101,09 zł	110,69 zł	66,53 zł	76,13 zł
71-80	214,42 zł	224,02 zł	204,62 zł	214,22 zł	175,25 zł	184,85 zł	170,35 zł	179,95 zł	104,26 zł	113,86 zł	67,54 zł	77,14 zł
81-90	223,53 zł	233,13 zł	213,19 zł	222,79 zł	182,18 zł	191,78 zł	177,02 zł	186,62 zł	107,25 zł	116,85 zł	68,49 zł	78,09 zł
91-100	227,28 zł	236,88 zł	216,72 zł	226,32 zł	185,04 zł	194,64 zł	179,76 zł	189,36 zł	108,48 zł	118,08 zł	68,88 zł	78,48 zł
101-140	235,32 zł	244,92 zł	224,28 zł	233,88 zł	191,16 zł	200,76 zł	185,64 zł	195,24 zł	111,12 zł	120,72 zł	69,72 zł	79,32 zł
141-240	242,02 zł	251,62 zł	230,58 zł	240,18 zł	196,26 zł	205,86 zł	190,54 zł	200,14 zł	113,32 zł	122,92 zł	70,42 zł	80,02 zł

KŚ N	upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów uruchamianych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet NORMALNY
KŚ 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%	upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów uruchamianych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet ULGOWY
SM/A-T N	upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami na terenie jednego wybranego miasta (gminy), bilet autobusowo-tramwajowy NORMALNY
SC/A-T N	upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami na terenie dwóch i więcej miast (gmin), bilet autobusowo-tramwajowy NORMALNY
SM/A-T U 50%	upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami na terenie jednego wybranego miasta (gminy), bilet autobusowo-tramwajowy ULGOWY
SC/A-T U 50%	upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami na terenie dwóch i więcej miast (gmin), bilet autobusowo-tramwajowy ULGOWY

Wszystkie powyżej podane ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) Przejście do pociągu innego przewoźnika, przejazd poza stację przeznaczenia, przejazd drogą inną – dłuższą, zmiana miasta (gminy), nie są dozwolone.
- 2) Za całkowicie niewykorzystany bilet śląski zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu opłaty manipulacyjnej (Koleje Śląskie - 10%, KZK GOP - 20% jednak nie więcej niż 20,00 zł) nawet w przypadku jednoczesnego zakupu nowego biletu śląskiego.
- 3) Za częściowo niewykorzystany bilet śląski, zwrócony nie później niż 5-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Należności zwracane są po potrąceniu opłaty manipulacyjnej (Koleje Śląskie - 10%, KZK GOP - 20% jednak nie więcej niż 20,00 zł).
- 4) Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet śląski, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje – pisemnie w drodze reklamacji złożonej w siedzibie przewoźnika – Koleje Śląskie Sp. z o.o. w Katowicach.

Załącznik do warunków taryfowych oferty specjalnej Śląski bilet miesięczny

Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację miejską organizuje KZK GOP (gminy członkowskie Związku).

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. Będzin | 14. Piekary Śląskie |
| 2. Bobrowniki | 15. Psary |
| 3. Bytom | 16. Pyskowice |
| 4. Chełm Śląski | 17. Radzionków |
| 5. Chorzów | 18. Ruda Śląska |
| 6. Czeladź | 19. Siemianowice Śląskie |
| 7. Dąbrowa Górnicza | 20. Siewierz |
| 8. Gierałtów | 21. Sławków |
| 9. Gliwice | 22. Sosnowiec |
| 10. Imielin | 23. Świętochłowice |
| 11. Katowice | 24. Wojkowice |
| 12. Knurów | 25. Zabrze |
| 13. Mysłowice | |

Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez KZK GOP:

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Zbrostawice | 11. Myszków |
| 2. Mierzęcice | 12. Ornontowice |
| 3. Ożarów | 13. Orzesze |
| 4. Tarnowskie Góry | 14. Pilchowice |
| 5. Łazy | 15. Poręba |
| 6. Jaworzno | 16. Rybnik |
| 7. Bieruń | 17. Zawiercie |
| 8. Tychy | 18. Czerwionka - Leszczyny |
| 9. Mikołów | 19. Rudziniec |
| 10. Lędziny | |