*(Stan na 1 lipca 2017 r.)*

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „ŚLĄSKI BILET MIESIĘCZNY” ZWANEJ DALEJ BILETEM ŚLĄSKIM

obowiązuje od 1 października 2011 r.

# 1. Uprawnieni

1. **Bilet śląski** wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Osoba uprawniona do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i jednocześnie uprawniona do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego (zwany dalej KZK GOP), może nabyć bilet śląski ulgowy.
3. Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej może nabyć bilet śląski z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% na przejazdy pociągami KŚ i wg taryfy normalnej na przejazdy środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.
4. Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej KZK GOP, nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów przy przejazdach pociągami KŚ, może nabyć bilet śląski wg taryfy normalnej na przejazdy pociągami KŚ i z ulgą 50% na przejazdy środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.

# 2. Zakres ważności

1. **Bilet śląski** wydaje się na życzenie podróżnego, na przejazdy:
	1. „tam i z powrotem” w określonej relacji w klasie 2 pociągów KŚ, przewidzianych
	w rozkładzie jazdy oraz
	2. liniami autobusowymi i tramwajowymi obsługiwanymi przez KZK GOP na terenie jednego wybranego miasta (gminy) lub dwóch i więcej miast (gmin). Wykaz miast (gmin) w imieniu których komunikację miejską organizuje KZK GOP oraz tych, na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez KZK GOP stanowi załącznik do niniejszych warunków.
2. Bilety śląskie uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów, wyłącznie drogą najkrótszą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka linii kolejowej, na który zostały wydane oraz w zależności od wskazania podróżnego na liniach obsługiwanych przez KZK GOP:
	1. na terenie jednego wybranego miasta (gminy) – SM/A-T lub
	2. na terenie dwóch i więcej miast (gmin) – SC/A-T,

zgodnie z Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP. Wybrane miasto (gmina), na terenie którego bilet jest ważny, musi być na nim wskazane;

1. **Bilety śląskie** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 6 grudnia
do 5 stycznia, od 1 października do 31 października.
2. Bilety ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.

# 3. Warunki stosowania

1. **Bilet śląski** można nabyć w kasach biletowych KŚ najwcześniej na 7 dni przed dniem wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu.
2. **Bilet śląski** wydawany jest elektronicznie i zaopatrzony w nadruk „BILET IMIENNY MIESIĘCZNY ŚLĄSKI”.
3. Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu musi spełniać warunki, o których mowa odpowiednio w postanowieniach § 13 Taryfy przewozowej
(TP-KŚ) oraz w Taryfie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP.
4. Przy sprzedaży biletów, kasjer wpisuje na bilecie odpowiednio imię i nazwisko właściciela oraz nazwę wybranego przez podróżnego miasta (gminy), na terenie którego linie autobusowe i tramwajowe są obsługiwane przez KZK GOP.

Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie numer dokumentu ze zdjęciem, umożliwiającym stwierdzenie tożsamości. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu i nazwy miasta (gminy), jest nieważny.

1. Jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
2. oświadczy, że posiada **bilet śląski**, ale nie okaże go w pociągu,
3. okaże **bilet śląski**, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. (RPO-KŚ). Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest
w Cenniku usług przewozowych (C-KŚ) stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej KŚ.
4. W stosunku do podróżnego, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej KZK GOP oświadczy, że posiada **bilet śląski**, ale go nie okaże lub okaże bilet nieważny lub niewłaściwy bądź oświadczy, że posiada uprawnienie
do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego
to uprawnienie, stosuje się przepisy Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP.
5. W razie stwierdzenia, że z **biletu śląskiego** korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.
6. Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub na **bilet śląski** ważny na przejazdy
w innej relacji, w pociągach innego rodzaju, albo w pociągach innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
7. Za **bilet śląski** zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych
(tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarty i sklejony), zafoliowany, zagubiony lub skradziony,nie zwraca się uiszczonych należności
i nie wydaje się duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu oraz zgłoszenia straty do organów ścigania.
8. Podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta
z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty – stosuje się odpowiednio postanowienia:
10. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
11. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz
12. Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP .

# Opłaty

**Bilety śląskie** sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i/lub ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej KZK GOP.

 ***Obowiązuje od 1 lipca 2017 r.***

**TABELA CEN ŚLĄSKICH BILETÓW MIESIĘCZNYCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odległość** **w km** | **TARYFA NORMALNA** | **TARYFA MIESZANA – NORMALNA/ULGOWA** |
| KŚ **N** +SM/A-T **N** | KŚ **N** +SC/A-T **N** | KŚ **N**+SM/A-T **U** | KŚ **N**+SC/A-T **U** | KŚ **33%**+SM/A-T **N** | KŚ **33%**+SC/A-T **N** | KŚ **37%**+SM/A-T **N** | KŚ **37%**+SC/A-T **N** | KŚ **49%**+SM/A-T **N** | KŚ **49%**+ SC/A-T **N** | KŚ **51%**+ SM/A-T **N** | KŚ **51%**+SC/A-T **N** | KŚ **78%**+SM/A-T **N** | KŚ **78%**+SC/A-T **N** | KŚ **93%**+SM/A-T **N** | KŚ **93%**+SC/A-T **N** |
| do 5 | 171,20 zł | 188,80 zł | 122,40 zł | 131,20 zł | 146,91 zł | 164,51 zł | 143,97 zł | 161,57 zł | 135,14 zł | 152,74 zł | 133,66 zł | 151,26 zł | 113,79 zł | 131,39 zł | 102,75 zł | 120,35 zł |
| 6-10 | 189,60 zł | 207,20 zł | 140,80 zł | 149,60 zł | 159,24 zł | 176,84 zł | 155,56 zł | 173,16 zł | 144,52 zł | 162,12 zł | 142,68 zł | 160,28 zł | 117,84 zł | 135,44 zł | 104,04 zł | 121,64 zł |
| 11-15 | 208,00 zł | 225,60 zł | 159,20 zł | 168,00 zł | 171,57 zł | 189,17 zł | 167,15 zł | 184,75 zł | 153,90 zł | 171,50 zł | 151,70 zł | 169,30 zł | 121,89 zł | 139,49 zł | 105,33 zł | 122,93 zł |
| 16-20 | 226,40 zł | 244,00 zł | 177,60 zł | 186,40 zł | 183,90 zł | 201,50 zł | 178,74 zł | 196,34 zł | 163,29 zł | 180,89 zł | 160,71 zł | 178,31 zł | 125,94 zł | 143,54 zł | 106,62 zł | 124,22 zł |
| 21-25 | 244,80 zł | 262,40 zł | 196,00 zł | 204,80 zł | 196,22 zł | 213,82 zł | 190,34 zł | 207,94 zł | 172,67 zł | 190,27 zł | 169,73 zł | 187,33 zł | 129,98 zł | 147,58 zł | 107,90 zł | 125,50 zł |
| 26-30 | 256,00 zł | 273,60 zł | 207,20 zł | 216,00 zł | 203,73 zł | 221,33 zł | 197,39 zł | 214,99 zł | 178,38 zł | 195,98 zł | 175,22 zł | 192,82 zł | 132,45 zł | 150,05 zł | 108,69 zł | 126,29 zł |
| 31-35 | 265,60 zł | 283,20 zł | 216,80 zł | 225,60 zł | 210,16 zł | 227,76 zł | 203,44 zł | 221,04 zł | 183,28 zł | 200,88 zł | 179,92 zł | 197,52 zł | 134,56 zł | 152,16 zł | 109,36 zł | 126,96 zł |
| 36-40 | 273,60 zł | 291,20 zł | 224,80 zł | 233,60 zł | 215,52 zł | 233,12 zł | 208,48 zł | 226,08 zł | 187,36 zł | 204,96 zł | 183,84 zł | 201,44 zł | 136,32 zł | 153,92 zł | 109,92 zł | 127,52 zł |
| 41-45 | 289,60 zł | 307,20 zł | 240,80 zł | 249,60 zł | 226,24 zł | 243,84 zł | 218,56 zł | 236,16 zł | 195,52 zł | 213,12 zł | 191,68 zł | 209,28 zł | 139,84 zł | 157,44 zł | 111,04 zł | 128,64 zł |
| 46-50 | 295,20 zł | 312,80 zł | 246,40 zł | 255,20 zł | 229,99 zł | 247,59 zł | 222,09 zł | 239,69 zł | 198,38 zł | 215,98 zł | 194,42 zł | 212,02 zł | 141,07 zł | 158,67 zł | 111,43 zł | 129,03 zł |
| 51-55 | 310,40 zł | 328,00 zł | 261,60 zł | 270,40 zł | 240,18 zł | 257,78 zł | 231,66 zł | 249,26 zł | 206,13 zł | 223,73 zł | 201,87 zł | 219,47 zł | 144,42 zł | 162,02 zł | 112,50 zł | 130,10 zł |
| 56-60 | 325,60 zł | 343,20 zł | 276,80 zł | 285,60 zł | 250,36 zł | 267,96 zł | 241,24 zł | 258,84 zł | 213,88 zł | 231,48 zł | 209,32 zł | 226,92 zł | 147,76 zł | 165,36 zł | 113,56 zł | 131,16 zł |
| 61-70 | 328,00 zł | 345,60 zł | 279,20 zł | 288,00 zł | 251,97 zł | 269,57 zł | 242,75 zł | 260,35 zł | 215,10 zł | 232,70 zł | 210,50 zł | 228,10 zł | 148,29 zł | 165,89 zł | 113,73 zł | 131,33 zł |
| 71-80 | 342,40 zł | 360,00 zł | 293,60 zł | 302,40 zł | 261,62 zł | 279,22 zł | 251,82 zł | 269,42 zł | 222,45 zł | 240,05 zł | 217,55 zł | 235,15 zł | 151,46 zł | 169,06 zł | 114,74 zł | 132,34 zł |
| 81-90 | 356,00 zł | 373,60 zł | 307,20 zł | 316,00 zł | 270,73 zł | 288,33 zł | 260,39 zł | 277,99 zł | 229,38 zł | 246,98 zł | 224,22 zł | 241,82 zł | 154,45 zł | 172,05 zł | 115,69 zł | 133,29 zł |
| 91-100 | 361,60 zł | 379,20 zł | 312,80 zł | 321,60 zł | 274,48 zł | 292,08 zł | 263,92 zł | 281,52 zł | 232,24 zł | 249,84 zł | 226,96 zł | 244,56 zł | 155,68 zł | 173,28 zł | 116,08 zł | 133,68 zł |
| 101-140 | 373,60 zł | 391,20 zł | 324,80 zł | 333,60 zł | 282,52 zł | 300,12 zł | 271,48 zł | 289,08 zł | 238,36 zł | 255,96 zł | 232,84 zł | 250,44 zł | 158,32 zł | 175,92 zł | 116,92 zł | 134,52 zł |
| 141-240 | 383,60 zł | 401,20 zł | 334,80 zł | 343,60 zł | 289,22 zł | 306,82 zł | 277,78 zł | 295,38 zł | 243,46 zł | 261,06 zł | 237,74 zł | 255,34 zł | 160,52 zł | 178,12 zł | 117,62 zł | 135,22 zł |

***Obowiązuje od 1 lipca 2017 r.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Odległość w km** | **TARYFA ULGOWA** |
| KŚ **33%**+SM/A-T **U** | KŚ **33%**+ SC/A-T **U** | KŚ **37%**+SM/A-T **U** | KŚ **37%**+SC/A-T **U** | KŚ **49%**+SM/A-T **U** | KŚ **49%**+SC/A-T **U** | KŚ **51%**+SM/A-T **U** | KŚ **51%**+SC/A-T **U** | KŚ **78%**+SM/A-T **U** | KŚ **78%**+SC/A-T **U** | KŚ **93%**+SM/A-T **U** | KŚ **93%**+SC/A-T **U** |
| do 5 | 98,11 zł | 106,91 zł | 95,17 zł | 103,97 zł | 86,34 zł | 95,14 zł | 84,86 zł | 93,66 zł | 64,99 zł | 73,79 zł | 53,95 zł | 62,75 zł |
| 6-10 | 110,44 zł | 119,24 zł | 106,76 zł | 115,56 zł | 95,72 zł | 104,52 zł | 93,88 zł | 102,68 zł | 69,04 zł | 77,84 zł | 55,24 zł | 64,04 zł |
| 11-15 | 122,77 zł | 131,57 zł | 118,35 zł | 127,15 zł | 105,10 zł | 113,90 zł | 102,90 zł | 111,70 zł | 73,09 zł | 81,89 zł | 56,53 zł | 65,33 zł |
| 16-20 | 135,10 zł | 143,90 zł | 129,94 zł | 138,74 zł | 114,49 zł | 123,29 zł | 111,91 zł | 120,71 zł | 77,14 zł | 85,94 zł | 57,82 zł | 66,62 zł |
| 21-25 | 147,42 zł | 156,22 zł | 141,54 zł | 150,34 zł | 123,87 zł | 132,67 zł | 120,93 zł | 129,73 zł | 81,18 zł | 89,98 zł | 59,10 zł | 67,90 zł |
| 26-30 | 154,93 zł | 163,73 zł | 148,59 zł | 157,39 zł | 129,58 zł | 138,38 zł | 126,42 zł | 135,22 zł | 83,65 zł | 92,45 zł | 59,89 zł | 68,69 zł |
| 31-35 | 161,36 zł | 170,16 zł | 154,64 zł | 163,44 zł | 134,48 zł | 143,28 zł | 131,12 zł | 139,92 zł | 85,76 zł | 94,56 zł | 60,56 zł | 69,36 zł |
| 36-40 | 166,72 zł | 175,52 zł | 159,68 zł | 168,48 zł | 138,56 zł | 147,36 zł | 135,04 zł | 143,84 zł | 87,52 zł | 96,32 zł | 61,12 zł | 69,92 zł |
| 41-45 | 177,44 zł | 186,24 zł | 169,76 zł | 178,56 zł | 146,72 zł | 155,52 zł | 142,88 zł | 151,68 zł | 91,04 zł | 99,84 zł | 62,24 zł | 71,04 zł |
| 46-50 | 181,19 zł | 189,99 zł | 173,29 zł | 182,09 zł | 149,58 zł | 158,38 zł | 145,62 zł | 154,42 zł | 92,27 zł | 101,07 zł | 62,63 zł | 71,43 zł |
| 51-55 | 191,38 zł | 200,18 zł | 182,86 zł | 191,66 zł | 157,33 zł | 166,13 zł | 153,07 zł | 161,87 zł | 95,62 zł | 104,42 zł | 63,70 zł | 72,50 zł |
| 56-60 | 201,56 zł | 210,36 zł | 192,44 zł | 201,24 zł | 165,08 zł | 173,88 zł | 160,52 zł | 169,32 zł | 98,96 zł | 107,76 zł | 64,76 zł | 73,56 zł |
| 61-70 | 203,17 zł | 211,97 zł | 193,95 zł | 202,75 zł | 166,30 zł | 175,10 zł | 161,70 zł | 170,50 zł | 99,49 zł | 108,29 zł | 64,93 zł | 73,73 zł |
| 71-80 | 212,82 zł | 221,62 zł | 203,02 zł | 211,82 zł | 173,65 zł | 182,45 zł | 168,75 zł | 177,55 zł | 102,66 zł | 111,46 zł | 65,94 zł | 74,74 zł |
| 81-90 | 221,93 zł | 230,73 zł | 211,59 zł | 220,39 zł | 180,58 zł | 189,38 zł | 175,42 zł | 184,22 zł | 105,65 zł | 114,45 zł | 66,89 zł | 75,69 zł |
| 91-100 | 225,68 zł | 234,48 zł | 215,12 zł | 223,92 zł | 183,44 zł | 192,24 zł | 178,16 zł | 186,96 zł | 106,88 zł | 115,68 zł | 67,28 zł | 76,08 zł |
| 101-140 | 233,72 zł | 242,52 zł | 222,68 zł | 231,48 zł | 189,56 zł | 198,36 zł | 184,04 zł | 192,84 zł | 109,52 zł | 118,32 zł | 68,12 zł | 76,92 zł |
| 141-240 | 240,42 zł | 249,22 zł | 228,98 zł | 237,78 zł | 194,66 zł | 203,46 zł | 188,94 zł | 197,74 zł | 111,72 zł | 120,52 zł | 68,82 zł | 77,62 zł |
| KŚ **N** |  | upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów uruchamianych przez: Koleje Śląskie Sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet NORMALNY |
| KŚ **33%,** **37%, 49%, 51%, 78%, 93%** | upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów uruchamianych przez: Koleje Śląskie Sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet ULGOWY |
| SM/A-T **N** |  | upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami autobusowymi i tramwajowymi na terenie jednego wybranego miasta (gminy), NORMALNY |
| SC/A-T **N** |  | upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami autobusowymi i tramwajowymi na terenie całej sieci, NORMALNY |
| SM/A-T U **50%** | upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami autobusowymi i tramwajowymi na terenie jednego wybranego miasta (gminy), ULGOWY |
| SC/A-T U **50%** | upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami autobusowymi i tramwajowymi na terenie całej sieci, ULGOWY |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Wszystkie powyżej podane ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. |

# Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

1. Przejście do pociągu innego przewoźnika, przejazd poza stację przeznaczenia, przejazd drogą inną – dłuższą, zmiana miasta (gminy), nie są dozwolone.
2. Za całkowicie niewykorzystany bilet śląski zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego.
3. Za częściowo niewykorzystany bilet śląski, zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Należności zwracane są po potrąceniu 10% odstępnego.
4. Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet śląski, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych
(np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje – pisemnie w drodze reklamacji złożonej w siedzibie przewoźnika – Koleje Śląskie Sp. z o.o. w Katowicach.

`

## Załącznik do warunków taryfowych oferty specjalnej Śląski bilet miesięczny

Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację miejską organizuje KZK GOP
(gminy członkowskie Związku).

* + - 1. Będzin 16. Piekary Śląskie
			2. Bieruń 17. Pilchowice
			3. Bobrowniki 18. Psary
			4. Bytom 19. Pyskowice
			5. Chełm Śląski 20. Radzionków
			6. Chorzów 21. Ruda Śląska
			7. Czeladź 22. Siemianowice Śląskie
			8. Dąbrowa Górnicza 23. Siewierz
			9. Gierałtowice 24. Sławków
			10. Gliwice 25. Sosnowiec
			11. Imielin 26. Sośnicowice
			12. Katowice 27. Świętochłowice

13. Knurów 28. Wojkowice

 14. Lędziny 29. Zabrze

 15. Mysłowice

Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez KZK GOP:

* 1. Zbrosławice 10. Myszków
	2. Mierzęcice 11. Ornontowice
	3. Ożarowice 12. Orzesze
	4. Tarnowskie Góry 13. Poręba
	5. Łazy 14. Rybnik
	6. Jaworzno 15. Czerwionka - Leszczyny
	7. Bieruń 16. Rudziniec
	8. Tychy
	9. Mikołów