WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ
„WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

1. **Uprawnieni**

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

**2. Zakres i obszar ważności**

1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych
w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:

* Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
* Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
* Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
* Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
* Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
* Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
* Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
* „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),

z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;

2) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” obowiązuje także w regionalnych połączeniach autobusowych Arriva;

3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;

4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty
i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

**3. Warunki stosowania**

1. „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
	* + 1. komercyjnych KM – *Słoneczny*,
			2. ŁKA – ŁKA Sprinter,
			3. komercyjnych Arriva,
			4. “KD-Specjal” i “Pociąg do Kultury”,
			5. KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
			6. komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
2. przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
3. do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
4. „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
5. z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:
* w kasach biletowych,
* w biletomatach,
* przez internet,
* w „punktach na mieście”
1. w dniu wyjazdu:
* w pociągu;
* za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkowania systemu SkyCash, dostępnego na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com);
* za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA Kolei Małopolskich, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkowania systemu iMKA, dostępnego na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

zgodnie z terminami wdrożenia wskazanymi w Załączniku do warunków oferty;

1. bilet wg oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
2. foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
3. za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych
(tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklejone), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
4. przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych.

**4. Opłaty**

1. cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł);
2. od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

**5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet**

1. zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest
u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
2. zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację SkyCash można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie SkyCash, dostępnym pod adresem [www.skycash.com](http://www.skycash.com) i [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);
3. zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie
u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
	1. przed rozpoczęciem terminu ważności,
	2. po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;

1. w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej
u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika,
u którego dokonano zakupu biletu;

**6. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

 **Załącznik**

obowiązuje od 1 sierpnia 2017

|  |
| --- |
| **Termin wdrożenia oferty Wspólny Bilet Samorządowy w kanałach dystrybucji biletów u poszczególnych przewoźników** |
| **Lp.** | **Kanał** **dystrybucji** | **Przewoźnik** |
| **Koleje Śląskie** | **Koleje Dolnośląskie** | **Koleje Wielkopolskie** | **Łódzka Kolej Aglomeracyjna** | **Arriva** | **Warszawska Kolej Dojazdowa** | **Koleje Małopolskie** | **Koleje Mazowieckie** |
| 1. | kasy biletowe | /\* | /\* | 4 sierpnia 2017 | 1 sierpnia 2017 | /\* | 1 sierpnia 2017 | - | 1 sierpnia 2017 |
| 2. | pociąg | /\* | /\* | 1 października 2017 | /\* | /\* | - | - | /\* |
| 3. | biletomaty | /\* | /\* | 1 października 2017 | 1 sierpnia 2017 | /\* | /\* | 1 września 2017 | 1 sierpnia 2017 |
| 4. | SkyCash | 1 sierpnia 2017 | 7 sierpnia 2017 | 1 października 2017 | 1 sierpnia 2017 | 1 sierpnia 2017 | 1 sierpnia 2017 | 1 września 2017 | 1 sierpnia 2017 |
| 5. | internet | /\* | /\* | 1 października 2017 | /\* | 11 sierpnia 2017 | - | - | 1 sierpnia 2017 |
| 6. | inne (jakie?) | 1 sierpnia 2017 Punktyna mieście | - | - | - | 11 sierpnia 2017 e-podróżnik | - | 1 sierpnia 2017 iMKA | - |

/\* - brak wskazania daty, uzależnione od operatorów obsługujących systemy