

Bilet sieciowy imienny dobowy

1. Uprawnieni

Bilet według taryfy normalnej może nabyć każda osoba.

2. Zakres ważności

- 1) bilet sieciowy imienny dobowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez przewoźnika, przewidzianych w rozkładzie jazdy KŚ,
- 2) bilety dobowe ważne są – na okres 24 godzin – licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę,
- 3) bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, w pociągach i terminie ważności na nim wskazanym,
- 4) termin przedsprzedaży wynosi 7 dni.

3. Warunki stosowania

- 1) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu właściciel biletu zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu sieciowego imiennego dobowego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny,
- 2) jeżeli podczas kontroli podróżny oświadczy, że:
 - a) posiada bilet sieciowy imienny, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet sieciowy imienny, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie,

- 3) w razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu,
- 4) zwrot całkowicie niewykorzystanego biletu sieciowego imiennego dobowego może nastąpić na dowolnej stacji (przystanku) dokonującej sprzedaży tych biletów:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ,
- 5) właścicielowi biletu nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia, przewidzianego w rozkładzie jazdy,
- 6) foliowanie biletu oraz przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone,
- 7) za dokument przewozu zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarty i sklejonny), zafoliowany, zagubiony lub skradziony, KŚ nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu oraz zgłoszenia straty do organów ścigania.

4. Zmiana umowy przewozu

- 1) wymiana biletu zakupionego w przedsprzedaży, na bilet sieciowy tego samego rodzaju, wyłącznie w zakresie terminu ważności - jest dozwolona,
- 2) przejście do pociągu innego przewoźnika – nie jest dozwolone.

Koleje Śląskie w swojej ofercie posiadają także bilety sieciowe imienne miesięczne oraz bilety sieciowe bezimienne roczne i miesięczne.