Koleje Śląskie

ZGŁOSZENIE SKARGI / WNIOSKU

Dane personalne:

Imię

Nazwisko

Adres korespondencyjny

(ulica i numer domu/mieszkania)

\-

kod pocztowy *miejscowość*

e-mail/ numer telefonu

Przyczyna złożenia skargi/wniosku:

- ☐ Rozkład jazdy
- ☐ Niewłaściwe warunki podróży
- ☐ Opóźnienie pociągu
- ☐ Nieodpowiednia obsługa w pociągu/kasie
- ☐ Inne

Prosimy o szczegółowe przedstawienie przyczyny złożenia skargi/wniosku na odwrotnej stronie.

Informujemy, że podane w skardze/wniosku dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia skargi/wniosku.
Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest „Koleje Śląskie" Sp. z o.o. ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.
Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania w miejscu złożenia skargi/wniosku.

W załączeniu:

……...

……

……

……

Przedmiot skargi/wniosku:
(prosimy o szczegółowe przedstawienie okoliczności sprawy z podaniem daty zdarzenia oraz swoich oczekiwań).

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

………

…………………………………	…………………………	……………………………………………
Miejscowość	Data	*Podpis składającego skargę/wniosek*

Wypełnia przedstawiciel przewoźnika:

………
Imię i nazwisko przyjmującego

………
Miejscowość ***/ data i godzina przyjęcia skargi/wniosku***