Koleje Śląskie

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Dane personalne:

Imię

Nazwisko

Adres korespondencyjny

(ulica i numer domu/mieszkania)

\-

kod pocztowy *miejscowość*

e-mail/ numer telefonu

Przyczyna złożenia reklamacji:

- ☐ Opóźnienie pociągu
- ☐ Niewłaściwe warunki podróży
- ☐ Zwrot za niewykorzystany bilet
- ☐ Nieodpowiednia obsługa w pociągu/kasie
- ☐ Inne

Prosimy o szczegółowe przedstawienie przyczyny złożenia reklamacji na odwrotnej stronie.

Prosimy o załączenie oryginałów biletów oraz innych dokumentów uzasadniających rodzaj i wielkość roszczenia wymaganych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. z 2006r. Nr 38, poz. 266).

W załączeniu:

Bilet/y nr: ……...

Inne dokumenty: ……

……

Prosimy o wskazanie informacji dotyczących rachunku bankowego:

Numer rachunku

Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego

Przedmiot reklamacji:

(prosimy o szczegółowe przedstawienie okoliczności sprawy z podaniem daty zdarzenia oraz rodzaju i wielkości roszczenia).

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Podane w reklamacji dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji.
Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest „Koleje Śląskie" Sp. z o.o. ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.
Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania w miejscu złożenia reklamacji.

…… …… ……

Miejscowość Data *Podpis składającego reklamację*

Wypełnia przedstawiciel przewoźnika:

.....

Imię i nazwisko przyjmującego

.....

Miejscowość ***/ data i godzina przyjęcia reklamacji***